

2007年6月11日

## 問題発見技法





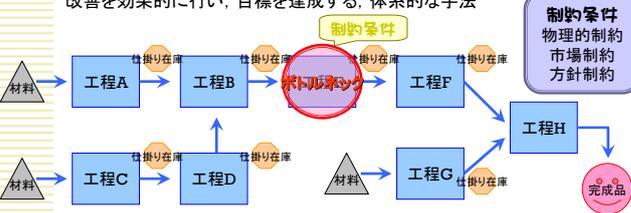



### 4. TOC思考プロセス

情報学部 堀田敬介

## TOCとは？

- 制約条件の理論 **Theory Of Constraints**
  - 制約条件(組織が目指す目標の達成を妨げている何か)に着目し、組織の改善を効果的に行い、目標を達成する、体系的な手法

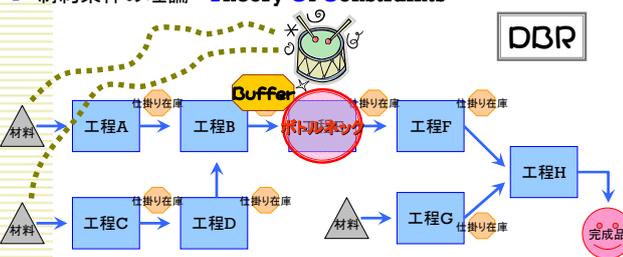


TOCの目標 = スループットを最大化！

- 最も足が遅い者に歩く速さを合わせる
- 制約条件を徹底活用
- DBR (Drum Buffer Rope)
- スループット会計 (キャッシュフローを重視、在庫(材料、仕掛り、完成品)は資産ではない)

## TOCとは？

- 制約条件の理論 **Theory Of Constraints**



DBR

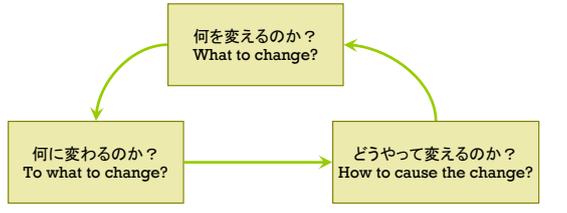
継続的に改善を行う8つのステップ

1. 制約条件を見つける
2. 制約条件を徹底活用する
3. 制約条件以外を制約条件に従わせる
4. 制約条件を強化する
5. 慣性にご注意しながら繰り返す

## TOC思考プロセスとは？

- 思考プロセス **The TOC thinking processes**
  - 何を変えるのか？
  - 何に変わるのか？
  - どうやって変えるのか？

変化を起こし、実行に移す  
系統的な手法



## TOC思考プロセスの具体的手法

- 5つのツリー
  - 現状問題構造ツリー current reality tree
  - 対立解消図 conflict resolution diagram
  - 未来問題構造ツリー future reality tree
  - 前提条件ツリー prerequisite tree
  - 移行ツリー transition tree

中核問題抽出

ブレイクスルーの注入

現状-未来へ構造改善

中間目標の展開

実行計画立案

現状問題構造ツリー

対立解消図

未来問題構造ツリー

前提条件ツリー

移行ツリー

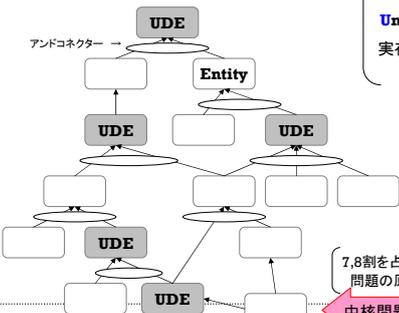
何を変えるのか?  
What to change?

何に変わるのか?  
To what to change?

どうやって変えるのか?  
How to cause the change?

## 現状問題構造ツリー CRT

- 現状問題構造ツリー **current reality tree**
  - どこを変えれば最小の努力で最大の結果が得られるかを明確にする
  - UDEを引き起こす「中核問題」を洗い出す



好ましくない結果  
**Undesirable Effects**  
実在している事象・実態  
**Entity**

十分条件型  
結果  
↑  
原因

7,8割を占める問題の原因

中核問題

### 対立解消図

蒸発する雲 Evaporating Cloud

何を変わるのか? What to change?  
何に変わるのか? To what to change?

■ 対立解消図 **conflict resolution diagram**

- どのように変化すれば中核問題を解消できるかを考えるツール
- 対立の構図を明確にし、ブレークスルー的アイデアで本質的解決を図る

例: BであるためにはDが必要。なぜなら、仮説があるから。

必要条件型  
目的  
↑  
必要条件

### 未来問題構造ツリー FRT

何を変わるのか? To what to change?

■ 未来問題構造ツリー **future reality tree**

- 出された画期的なアイデアを実行したらどうなるのかを検証するツール
- 中核問題を解決したことで現状問題構造ツリーがどう変化するかを調べる

好ましい結果 **Desirable Effects**  
実在している事象・実態 **Entity**

十分条件型  
結果  
↑  
原因

### 前提条件ツリー PRT

何を変わるのか? To what to change?  
どうやって変わるのか? How to cause the change?

■ 前提条件ツリー **prerequisite tree**

- 目的(Obj)達成を阻む障害(Obs)をあげ、障害を乗り越えたと達成される中間目的(IO)を、必要条件の関係でつなぐ

目的 **Objective**  
障害 **Obstacle**  
中間目的 **Intermediate Obj.**

例: IO-1を達成するにはObs-3が障害となるため、IO-3が達成されていなければならない

必要条件型  
目的  
↑  
必要条件

### 移行ツリー TT

どうやって変わるのか? How to cause the change?

■ 移行ツリー **transition tree**

- 変革を起こしていくための実行計画ツール
- 各中間目標を達成するために、何をどの順序で行えばよいかを表現

目的 **Objective**  
障害 **Obstacle**  
中間目的 **Intermediate Obj.**  
具体的行動 **Action**

例: Act-1を実行して、障害Obs-1を克服し、Objを達成!

十分条件型  
結果  
↑  
原因

### 現状問題構造ツリー CRT

■ 現状問題構造ツリー作成のプロセス

- 分析するシステムの範囲と目的を決める
- UDEの列挙 (5~10)
- EntityとUDEを因果関係で結ぶ ツリーの見直し UDEの選び直し
- 中核問題を発見!

十分条件型  
結果  
↑  
原因

### 現状問題構造ツリー CRT

■ 例: 商社勤務Aさん, 45歳男性 ([8] p.70~)

- 今までこれといった病気をしなかったが、先日受けた人間ドックの結果では、幾つかの項目で異常値が出た。血圧高、高脂血症・糖尿病の危険。
- お腹の出っ張りが気になる。運動? 体脂肪計を買っただけ, etc.

- 分析するシステムの範囲と目的を決める
  - 分析する範囲 ... Aさんの生活全体
  - 目的
    - 人間ドックでひっかかった項目を正常範囲にする
    - 健康で快適な生活を送る
    - 健康で活力ある充実した日常生活を送る
- UDEの列挙
  - UDE1: 人間ドックで、高血圧・高脂血症・糖尿病の危険ありと診断される
  - UDE2: 運動不足である
  - UDE3: 体脂肪率が高い状態が続いている
  - UDE4: 朝食をときどきとらない
  - UDE5: 疲労回復に必要な睡眠時間がとれない
  - UDE6: 休日は家でごろごろして過ごす

Level ↓

十分条件型  
結果  
↑  
原因

