

2015年6月22日(月)

問題発見技法

4. TOC思考プロセス

堀田敬介

TOCとは？

■ 制約条件の理論 Theory Of Constraints

➢ 制約条件(目標の達成を妨げている何か)に着目し、組織の改善を効果的に行い、目標達成を目指す体系的な手法

TOCの目標 = スループットを最大化！

➢ 最も遅い足元に歩速を合わせる

➢ 制約条件を徹底活用

➢ DBR(Drum Buffer Rope)

➢ スループット会計(キャッシュフローを重視、在庫(材料、仕掛り、完成品)は資産ではない)

TOCとは？

■ DBRで改善

全員の足並みを揃えよう！ = 全社的で導入大変

一番遅い人に合わせよう！ = 簡単に導入容易

継続的に改善を行うステップ

1. 制約条件を見つける

2. 制約条件を徹底活用する

3. 制約条件以外を制約条件に従わせる

4. 制約条件を強化する

5. 情性に注意しながら繰り返す

← ボトルネックはどこ？

← ボトルネックを100%フル操業

← DBR(Drum Buffer Rope)

← ボトルネックを100%以上に強化→全体が強化され、ボトルネックが移動する

TOCとは？

■ TOC例題

各工程の潜在生産力(緑)と現状生産速度(赤)が以下(材料は充分あるとする)

現状でのスループットはどうなっている？

ボトルネックはどこ？ DBRはどう実行される？

継続的改善のステップを実施するとどう変化していく？

15個/h
20個/h

10個/h
10個/h

4個/h
5個/h

4個/h
25個/h

4個/h
35個/h

25個/h
30個/h

12個/h
15個/h

20個/h
25個/h

完成品

実際には、各工程の1時間あたり生産量の他に、1日あたり稼働時間等を考慮する必要があるよ

TOC思考プロセスとは？

■ 思考プロセス The TOC thinking processes

何を变えるのか？

何に变わるのか？

どうやって变えるのか？

変化を起こし、実行に移す
系統的な手法

何を变えるのか？
What to change?

何に变わるのか？
To what to change?

どうやって变えるのか？
How to cause the change?

TOC思考プロセスの具体的手法

■ 5つのツリー

現状問題構造ツリー current reality tree

対立解消図 conflict resolution diagram

未来問題構造ツリー future reality tree

前提条件ツリー prerequisite tree

移行ツリー transition tree

中核問題抽出

ブレイクスルーの注入

現状→未来へ構造改善

中間目標の展開

実行計画立案

現状問題構造ツリー

対立解消図

未来問題構造ツリー

前提条件ツリー

移行ツリー

何を变えるのか？
What to change?

何に变わるのか？
To what to change?

どうやって变えるのか？
How to cause the change?

Confidential

2

T1:現状問題構造ツリー CRT

何を変わるのか？
What to change?

- 現状問題構造ツリー **current reality tree**
 - どこを変えれば最小の努力で最大の結果が得られるかを明確にする
 - UDEを引き起こす「**中核問題**」を洗い出す

好ましくない結果
UnDesirable Effects
実在している事象・実態
Entity

十分条件型
結果
↑
原因

7,8割を占める
問題の原因

中核問題

T2:対立解消図

何を変わるのか？
What to change?

何に変わるのか？
To what to change?

- 対立解消図 **conflict resolution diagram**
 - どのように変化すれば中核問題を解消できるかを考えるツール
 - 対立の構図を明確にし、ブレークスルー的アイデアで本質的解決を図る

蒸発する雲
Evaporating Cloud

必要条件型
目的
↑
必要条件

対立 **Conflict**

対立消滅へのbreakthrough
or 対立は錯覚

仮説B
Aの必要条件

仮説D
D [UDE]
Bの前提条件

仮説C
Aの必要条件

仮説D'
D' (Dの反転)
Cの前提条件

T3:未来問題構造ツリー FRT

何に変わるのか？
To what to change?

- 未来問題構造ツリー **future reality tree**
 - 出された画期的なアイデアを実行したらどうなるのかを検証するツール
 - 中核問題を解決したことで現状問題構造ツリーがどう変化するかを調べる

好ましい結果
Desirable Effects
実在している事象・実態
Entity

十分条件型
結果
↑
原因

解決策

T4:前提条件ツリー PRT

何に変わるのか？
To what to change?

どうやって変えるのか？
How to cause the change?

■ 前提条件ツリー prerequisite tree

➢ 目的(Obj)達成を阻む障害(Obs)をあげ、障害を乗り越えると達成される中間目的(IO)を、必要条件の関係でつなぐ

目的 Objective
障害 Obstacle
中間目的 Intermediate Obj.

例:IO-1を達成するにはObs-3が障害となるため、IO-3が達成されていなければならない

必要条件型
目的
↑
必要条件

T5:移行ツリー TT

どうやって変えるのか？
How to cause the change?

■ 移行ツリー transition tree

➢ 変革を起こしていくための実行計画ツール

➢ 各中間目標を達成するために、何をどの順序で行えばよいかを表現

目的 Objective
障害 Obstacle
中間目的 Intermediate Obj.
具体的行動 Action

例:Act-1を実行して、障害Obs-1を克服し、Objを達成！

十分条件型
結果
↑
原因

TOC思考プロセスまとめ

■ 5つのツリー

➢ 現状問題構造ツリー current reality tree

➢ 対立解消図 conflict resolution diagram

➢ 未来問題構造ツリー future reality tree

➢ 前提条件ツリー prerequisite tree

➢ 移行ツリー transition tree

中核問題抽出
ブレークスルーの注入
現状→未来へ構造改善
中間目標の展開
実行計画立案

現状問題構造ツリー
対立解消図
未来問題構造ツリー
前提条件ツリー
移行ツリー

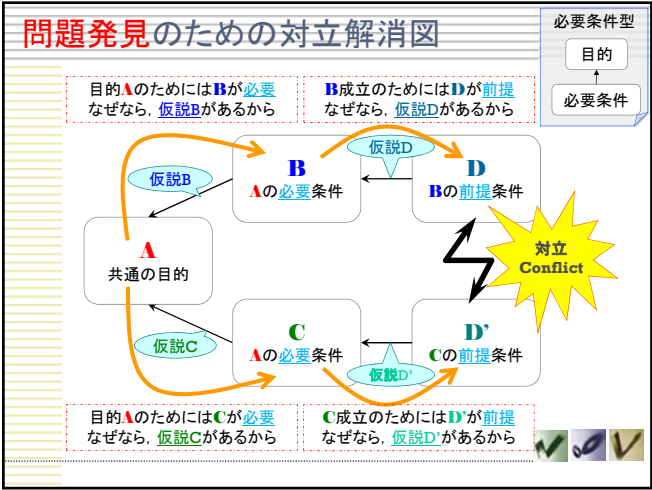
何を変えるのか？
What to change?

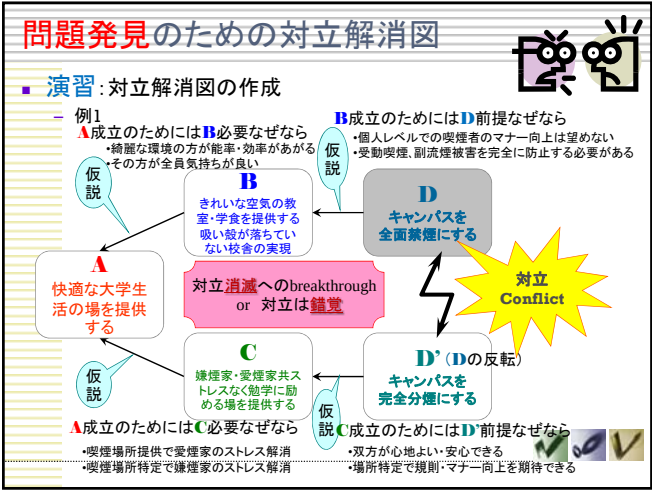
何に変わるのか？
To what to change?

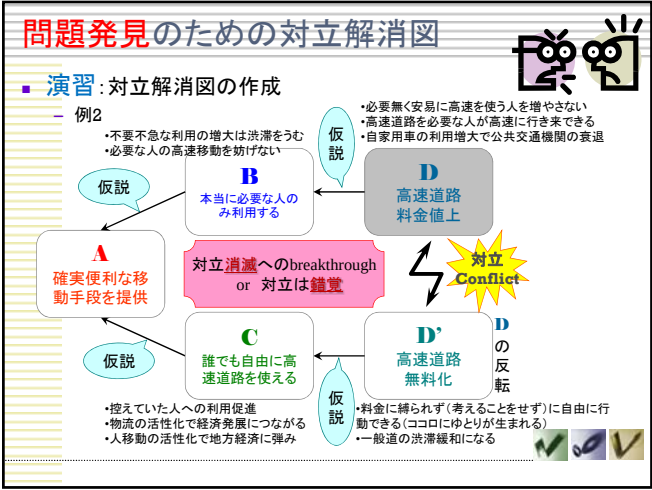
どうやって変えるのか？
How to cause the change?

Confidential

4







問題発見のための対立解消図

■ 演習: 対立解消図の作成

例3

•喫煙者は禁煙したくても自分の意思では出来ない

•喫煙が無くとも必ずニコチン依存症になる

•ヘビースモーカー＝ニコチン中毒患者＝病気

「ニコチンには依存性がある」という数多くの研究結果に対し、タバコ産業による「ニコチンには依存性がない」という主張が存在

「タバコ産業によるイメージアップ戦略（喫煙はカッコいい・大人だ）」

「タバコ産業によるマーケティング戦略（成人男性の喫煙者が減る→女性と子供を狙おう）」

対立解消図の作成

対立解消図の作成

対立解消図の作成

問題発見のための対立解消図

例4

「娘の評判を守るため？」

「デイヴに認めないのにシャロンにだけ許すわけにはいかない？」

「子供の養育？」

「安全？」

「自分は何を望んでいるか？」

「シャロンは何を望んでいるか？」

対立解消図の作成

対立解消図の作成

対立解消図の作成

T1:現状問題構造ツリー CRT

■ 現状問題構造ツリー作成のプロセス

- ① 分析するシステムの範囲と目的を決める
- ② UDEの列挙 (5～10)
- ③ EntityとUDEを因果関係で結ぶ
- ④ 中核問題を発見！

ツリーの見直し

UDEの選り直し

十分条件型

結果

原因

中核問題

T3:未来問題構造ツリー FRT

■ 未来問題構造ツリー作成のプロセス

① UDEに対比してDEをリストアップ

② 対立解消図で得られた解決策をDEの下に配置

③ CRTをもとに、EntityとDE、解決策を因果関係で結ぶ

④ DE成立に必要な解決策を追加

⑤ ポジティブループを作る
(小さな改善の蓄積)

⑥ ネガティブな枝がないか確認
(必要なら解決策注入)

⑦ 各Entityと論理関係の確認

T3:未来問題構造ツリー FRT

■ 例による未来問題構造ツリー作成のプロセス

① UDEに対比してDEをリストアップ

✓ UDE1: 人間ドックで、高血圧・高脂血症・糖尿病の危険ありと診断される

✓ DE1: 人間ドックで生活習慣病の項目が正常範囲になる

✓ UDE2: 運動不足である

✓ DE2: 継続的に適切な運動をする

✓ UDE3: 体脂肪率が高い状態が続いている

✓ DE3: 体脂肪率が下がっている

✓ UDE4: 朝食をときどきとらない

✓ DE4: 時間は十分にあり、毎日朝食はきちんととる

✓ UDE5: 疲労回復に必要な睡眠時間がとれない

✓ DE5: 十分な睡眠時間がとれる

✓ UDE6: 休日は家でごろごろして過ごす

✓ DE6: 休日は運動や自己充実のための活動ができる

✓ UDE7: 脂肪・摂取カロリーが過剰である

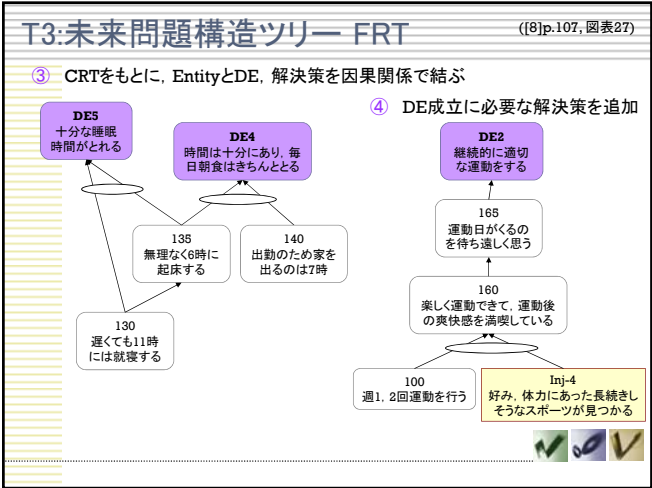
✓ DE7: バランスのとれた栄養摂取をする

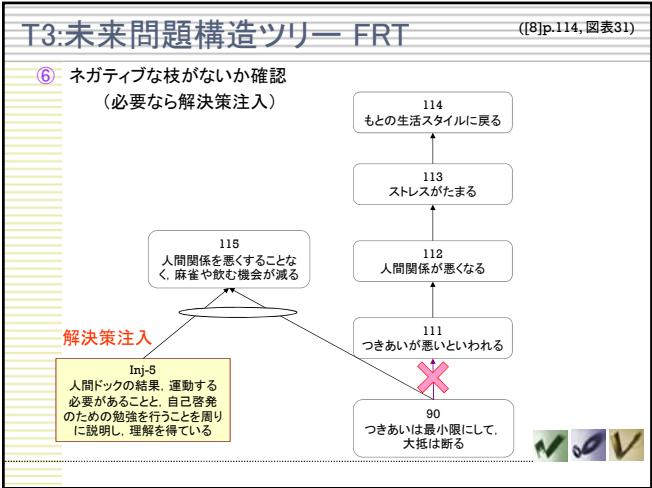
T3:未来問題構造ツリー FRT

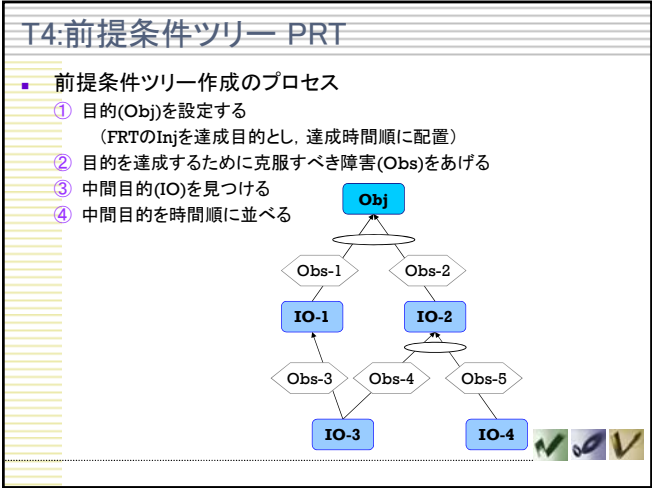
② 対立解消図で得られた解決策をDEの下に配置

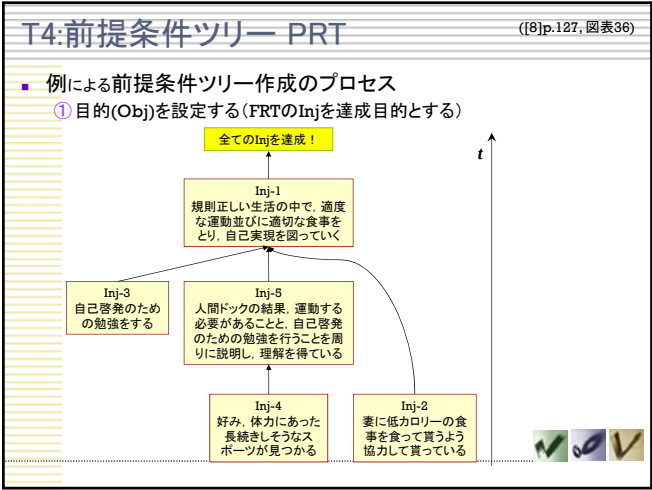
Confidential

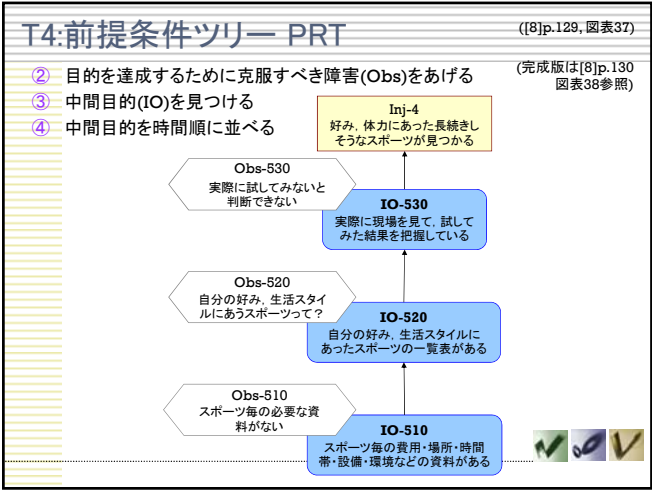
8

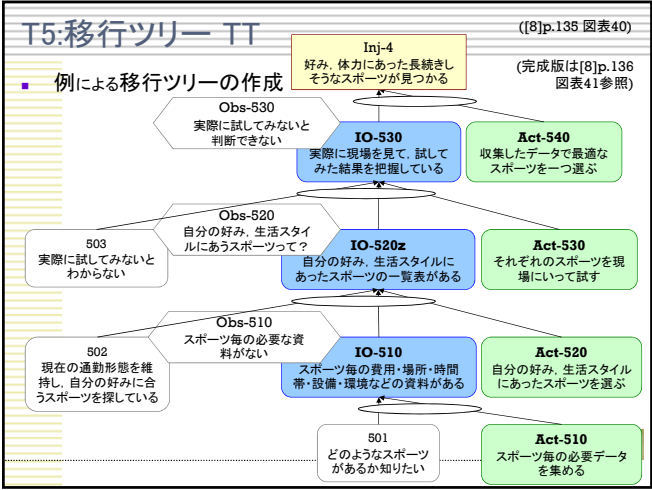












参考文献

[1] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「ザ・ゴール」ダイヤモンド社 (2001)

[2] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「ザ・ゴール2」ダイヤモンド社(2002)

[3] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「チェンジ・ザ・ルール!」ダイヤモンド社 (2002)

[4] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「クリティカルチェーン」ダイヤモンド社 (2003)

[5] 稲垣公男「TOC革命」日本能率協会マネジメントセンター(1997)

[6] 村上悟・石田忠由・井川伸治「在庫が減る! 利益が上がる! 会社が変わる!」中経出版 (2002)

[7] 村上悟「在庫ゼロ リードタイム半減 TOCプロジェクト」中経出版(2002)

[8] 石田忠由・佐々木俊雄/村上悟監修「思考を変える! 見方が変わる! 会社が変わる!」中経出版 (2003)

[9] 中野明「エリヤフ・ゴールドラットの『制約理論』がわかる本」秀和システム (2006)