

問題発見技法

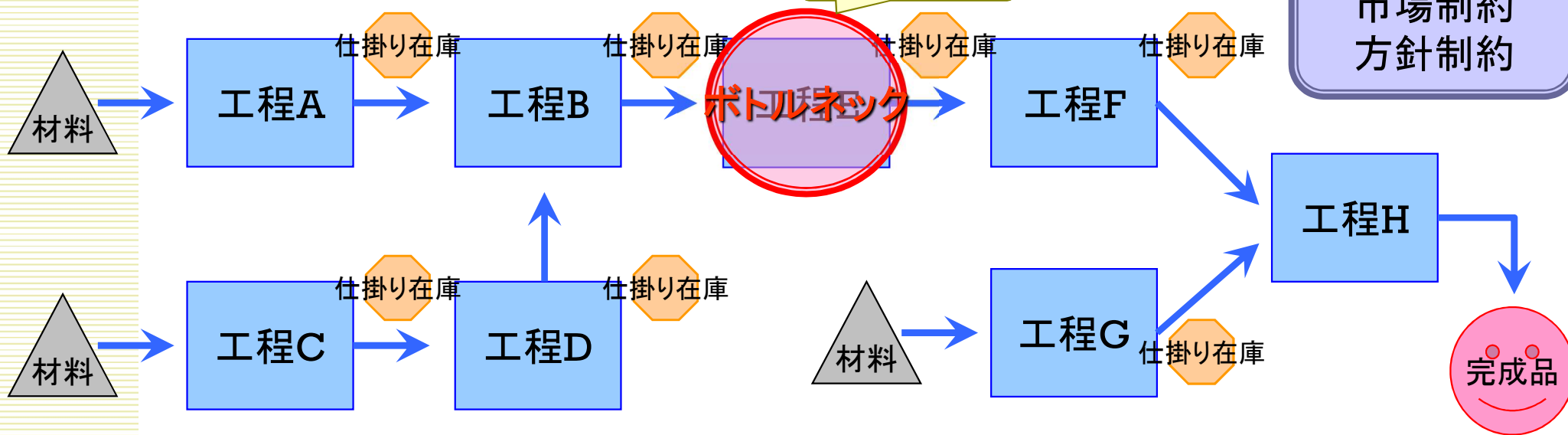


5. TOC思考プロセス

TOCとは？

■ 制約条件の理論 **Theory Of Constraints**

- 制約条件(目標の達成を妨げている何か)に着目し、組織の改善を効果的に行い、目標達成を目指す体系的な手法



PERT
Critical Path

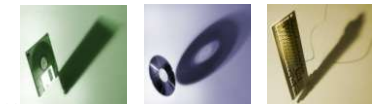
- 数学的過ぎて拒否反応
- 数学的でなく受入れ易い

制約条件

- 物理的制約
- 市場制約
- 方針制約

- 最も足が遅い者に歩く速さを合わせる
- 制約条件を徹底活用
- DBR (Drum Buffer Rope)

➤ スループット会計(キャッシュフローを重視, 在庫(材料, 仕掛け, 完成品)は資産ではない)



TOCとは？

■ DBRで改善

全員の足並みを揃えよう！ =

全社的で
導入大変

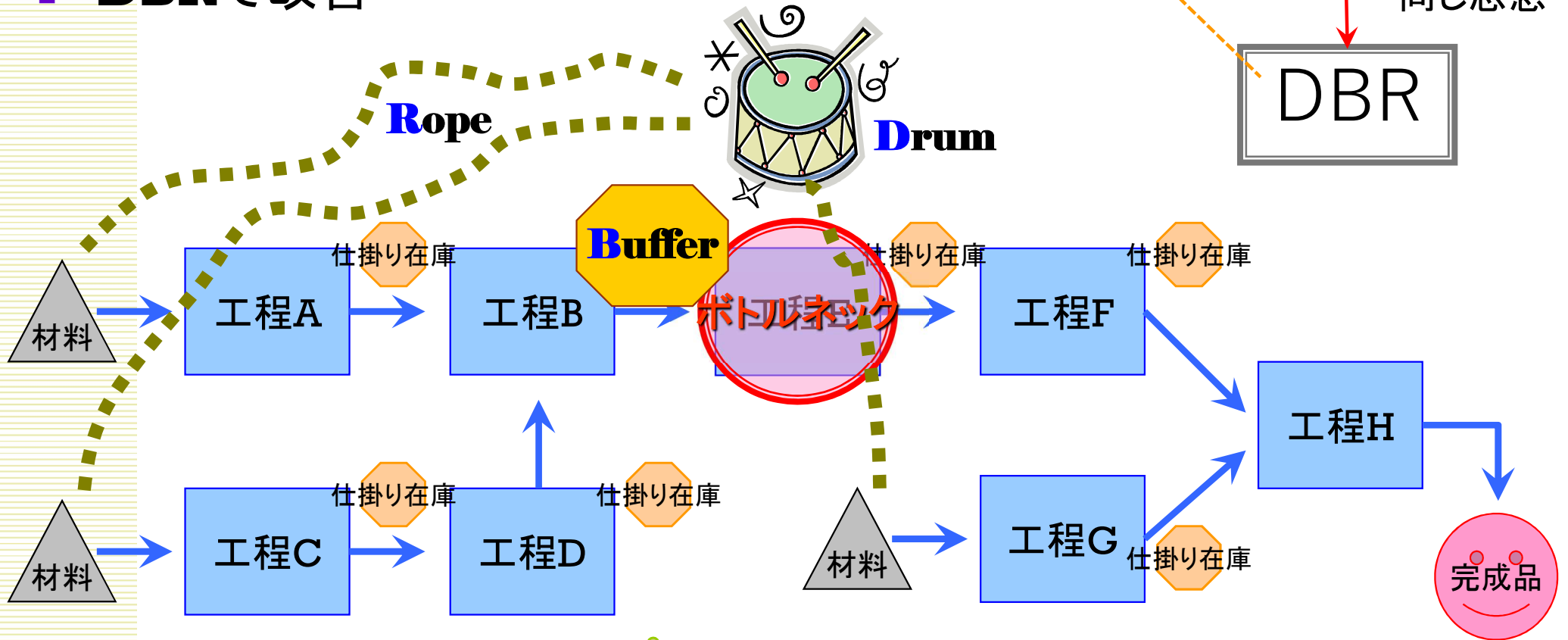
一番遅い人にあわせよう！ =

簡単で
導入容易

toyota
カンバン方式

同じ思想

DBR



継続的に改善を行うステップ

1. 制約条件を見つける
2. 制約条件を徹底活用する
3. 制約条件以外を制約条件に従わせる ← DBR (Drum Buffer Rope)
4. 制約条件を強化する
5. 惰性に注意しながら繰り返す

← ボトルネックはどこ？

← ボトルネックを100%フル操業

← ボトルネックを100%以上に

強化 → 全体が強化され、ボトルネックが移動する



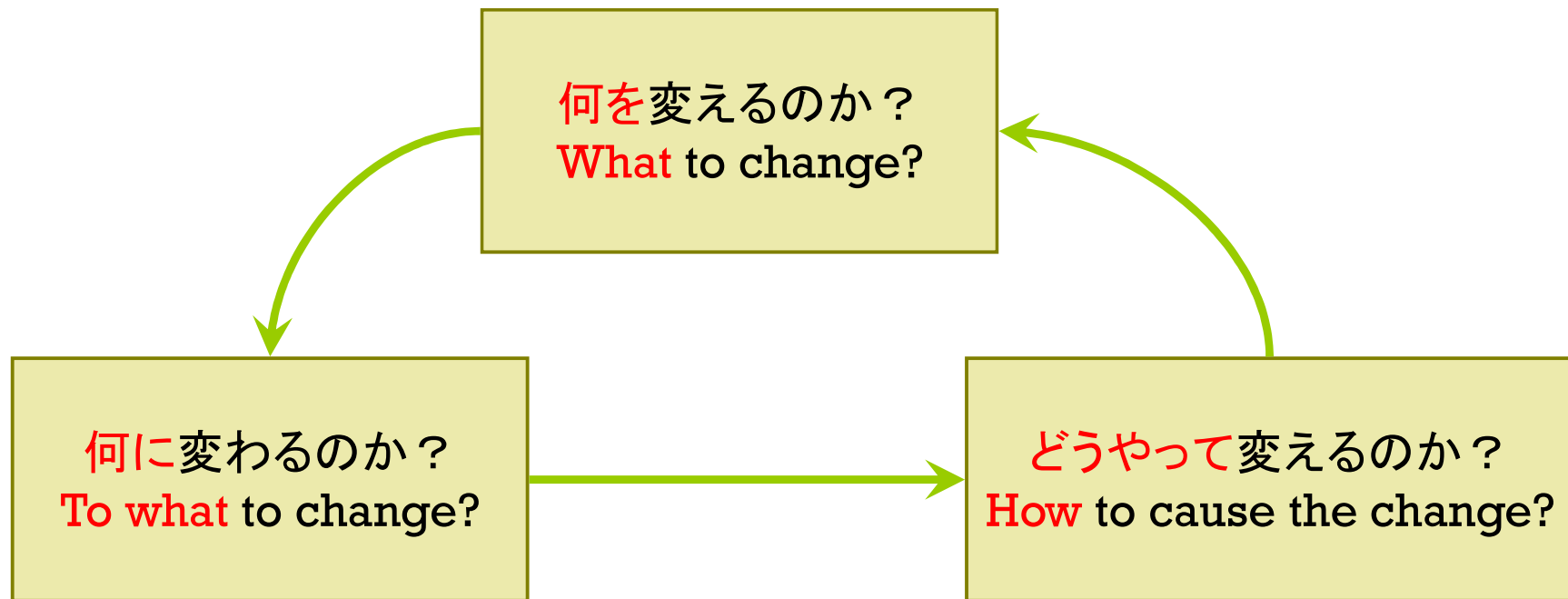
TOC思考プロセスとは？

TOCでスループット最大化を限界まで達成したら、次に考えるのは市場と自社との関係等

■ 思考プロセス **The TOC thinking processes**

- 何を変えるのか？
- 何に変わるのか？
- どうやって変えるのか？

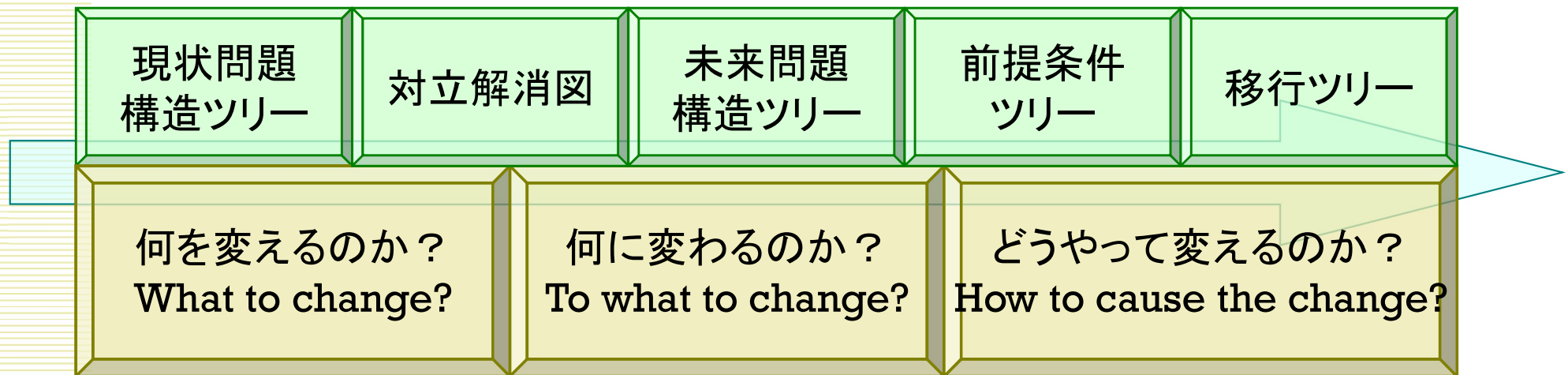
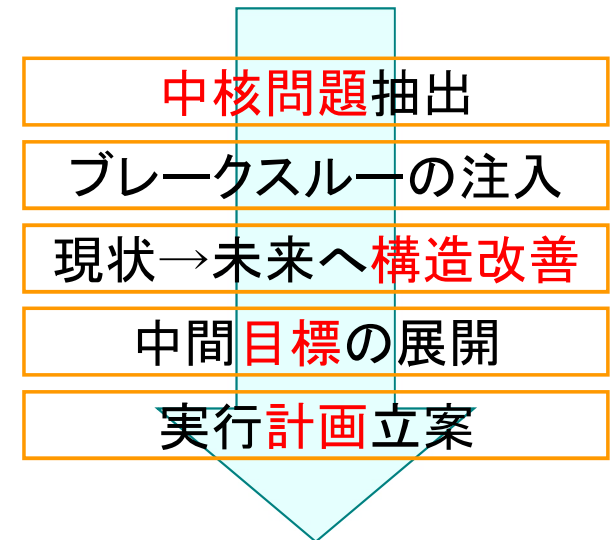
変化を起こし、実行に移す
系統的な手法



TOC思考プロセスの具体的手法

■ 5つのツリー

- 現状問題構造ツリー current reality tree
- 対立解消図 conflict resolution diagram
- 未来問題構造ツリー future reality tree
- 前提条件ツリー prerequisite tree
- 移行ツリー transition tree

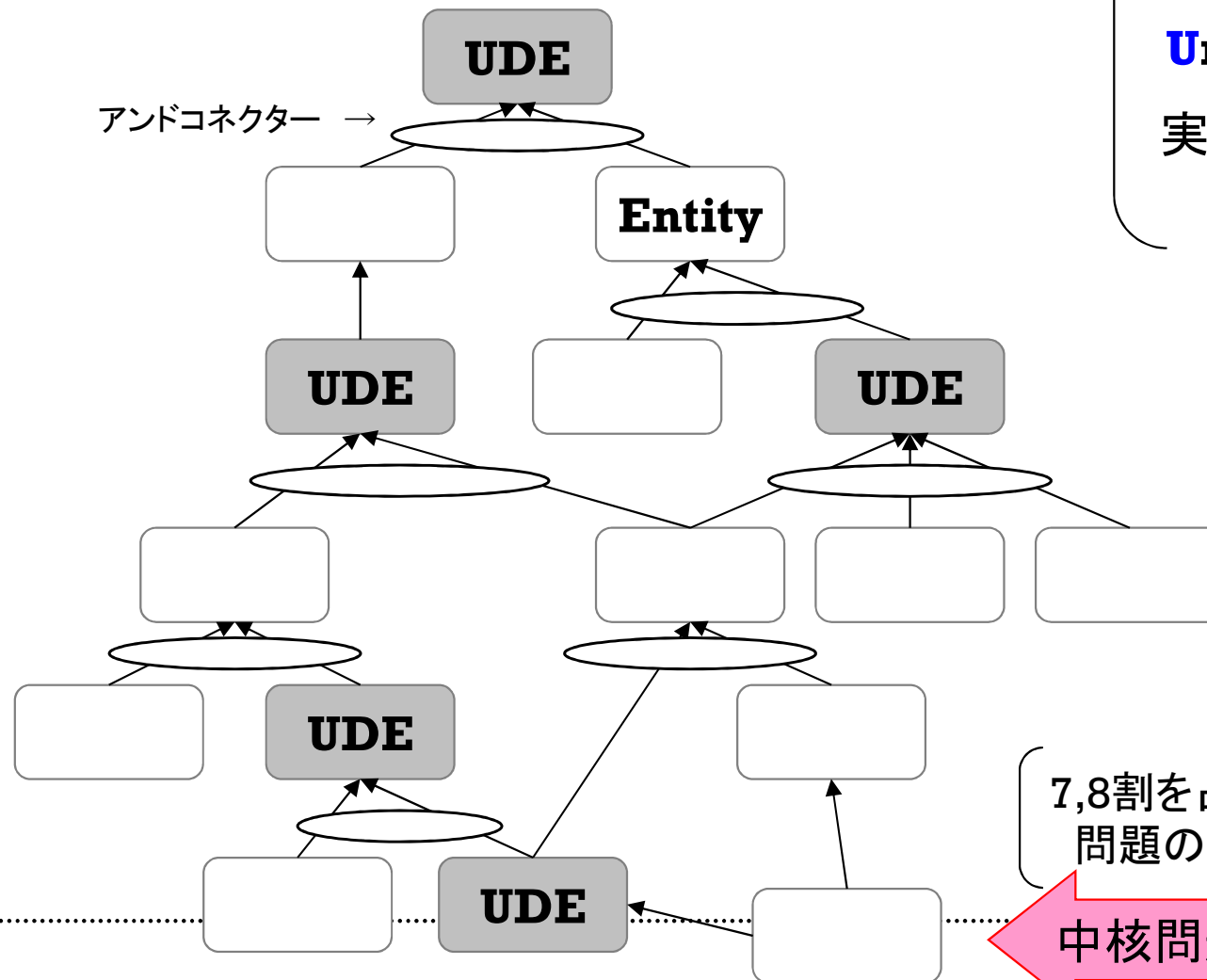


T1:現状問題構造ツリー CRT

何を変えるのか？
What to change?

■ 現状問題構造ツリー **current reality tree**

- どこを変えれば最小の努力で最大の結果が得られるかを明確にする
- **UDE**を引き起こす「**中核問題**」を洗い出す



好ましくない結果
UnDesirable Effects
実在している事象・実態
Entity

十分条件型

結果

原因

7,8割を占める
問題の原因

中核問題



T2:対立解消図

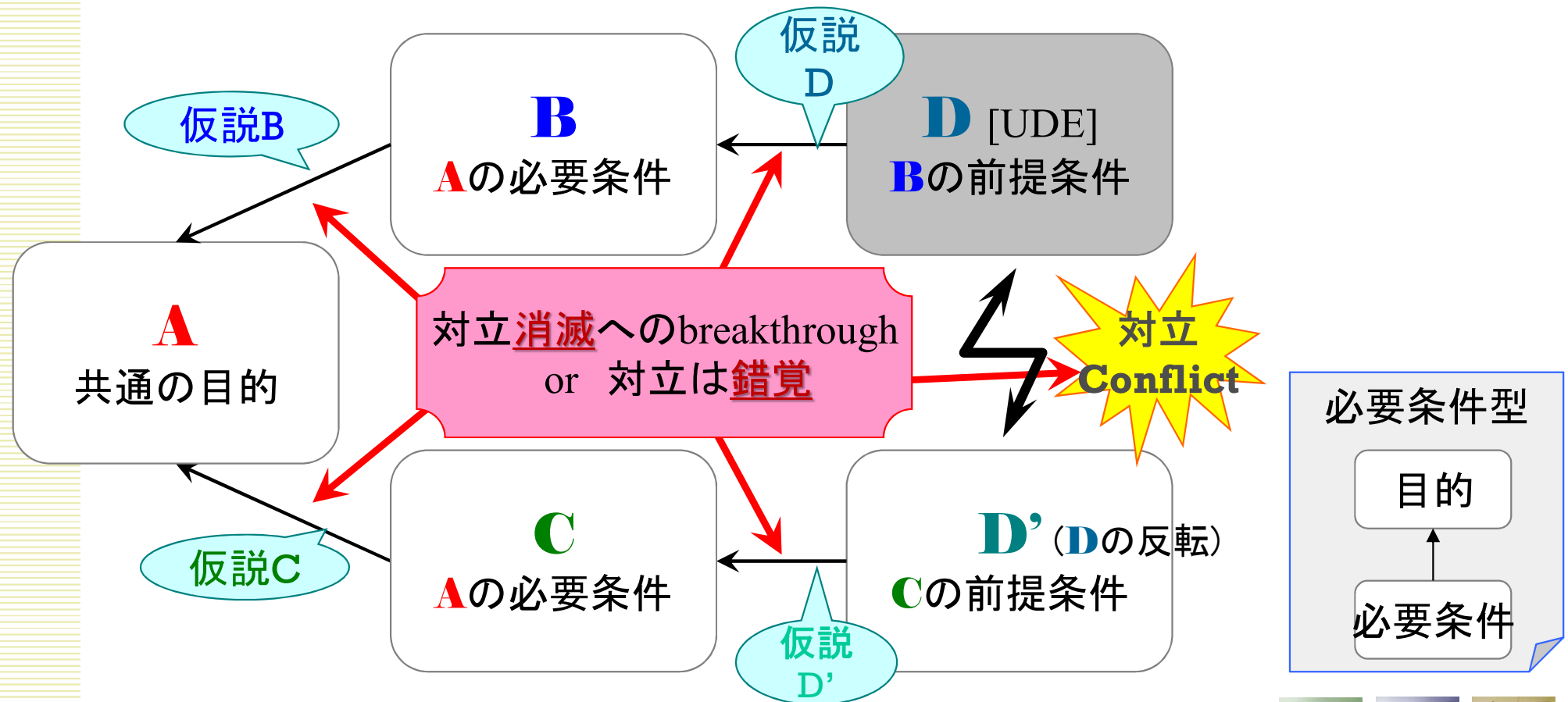
蒸発する雲
Evaporating
Cloud

何を変えるのか？
What to change?

何に変わるのか？
To what to change?

■ 対立解消図 **conflict resolution diagram**

- どのように変化すれば中核問題を解消できるかを考えるツール
- 対立の構図を明確にし、ブレークスルー的アイデアで本質的解決を図る

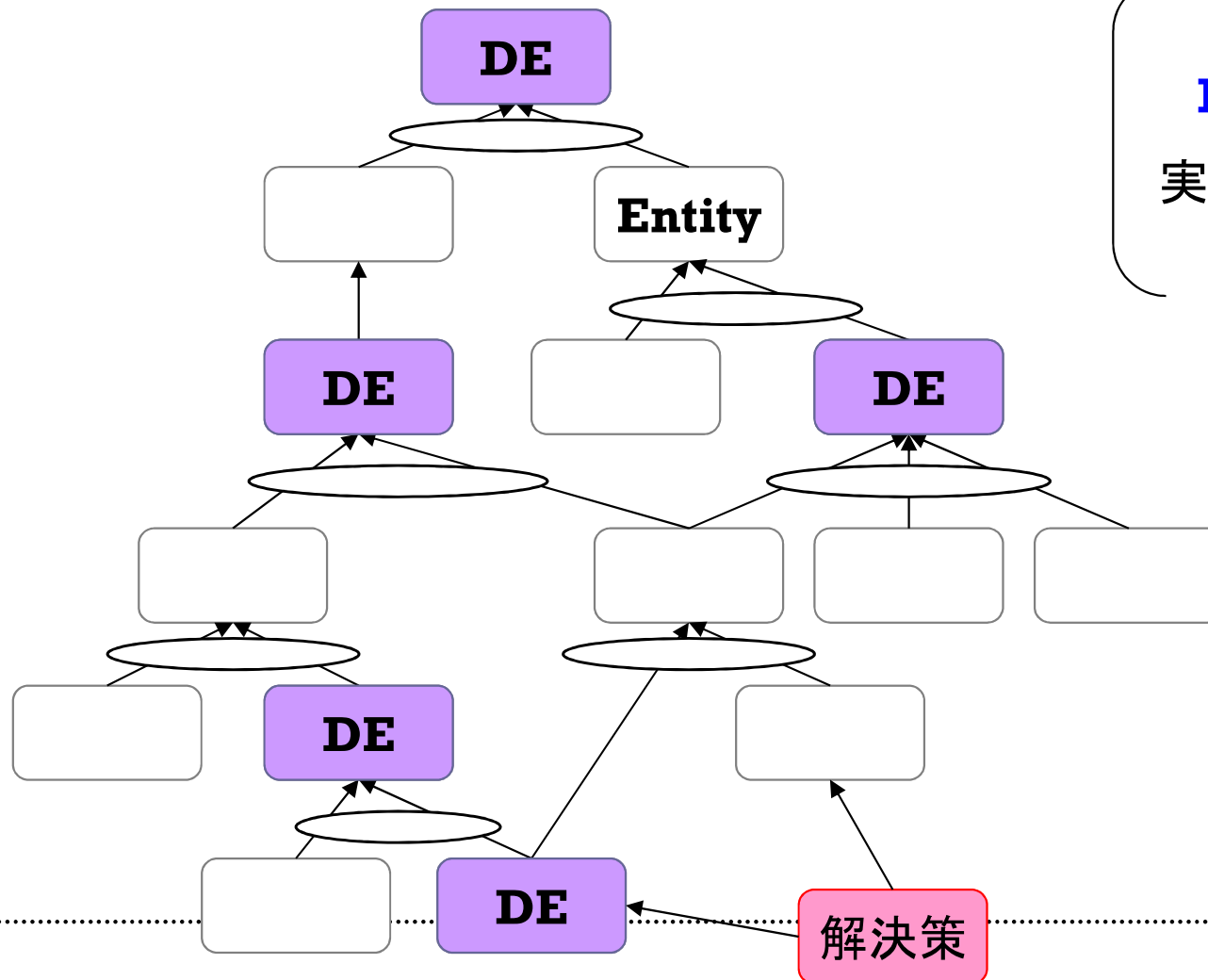


T3:未来問題構造ツリー FRT

何に変わるのか？
To what to change?

■ 未来問題構造ツリー **future reality tree**

- 出された画期的なアイデアを実行したらどうなるのかを検証するツール
- 中核問題を解決したことで現状問題構造ツリーがどう変化するかを調べる



好ましい結果
Desirable Effects
実在している事象・実態
Entity

十分条件型

結果

原因



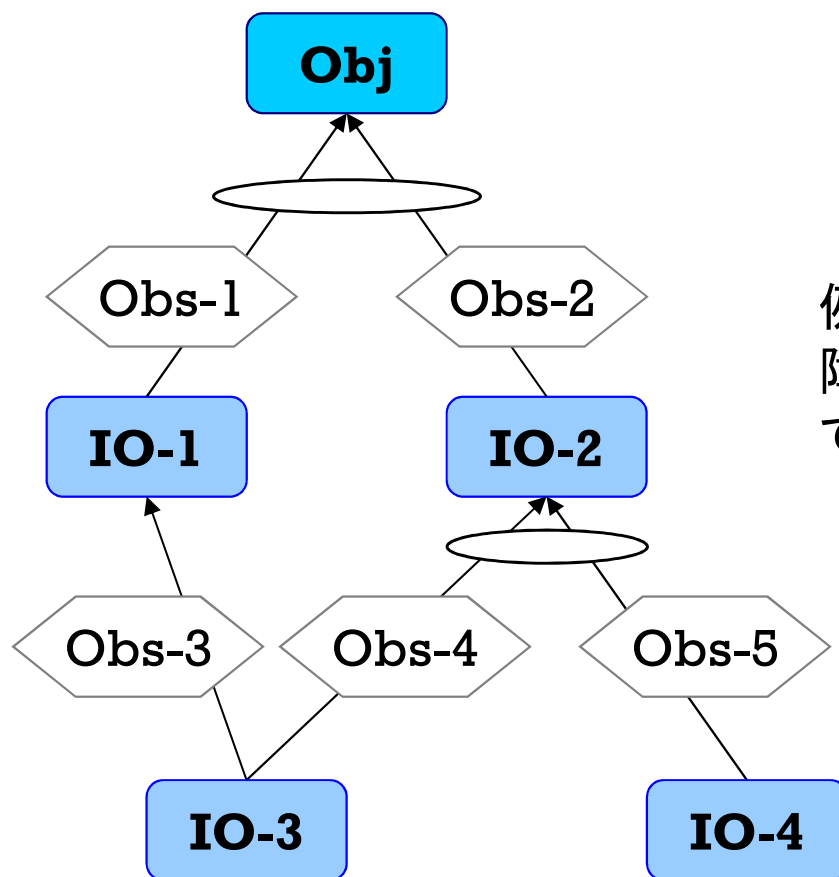
T4:前提条件ツリー PRT

何に変わるのか？
To what to change?

どうやって変えるのか？
How to cause the change?

■ 前提条件ツリー prerequisite tree

- 目的(Obj)達成を阻む障害(Obs)をあげ、障害を乗り越えると達成される中間目的(IO)を、必要条件の関係でつなぐ



目的 **Objective**
障害 **Obstacle**
中間目的 **Intermediate Obj.**

例: IO-1を達成するにはObs-3が障害となるため、IO-3が達成されていなければならない

必要条件型

目的

必要条件

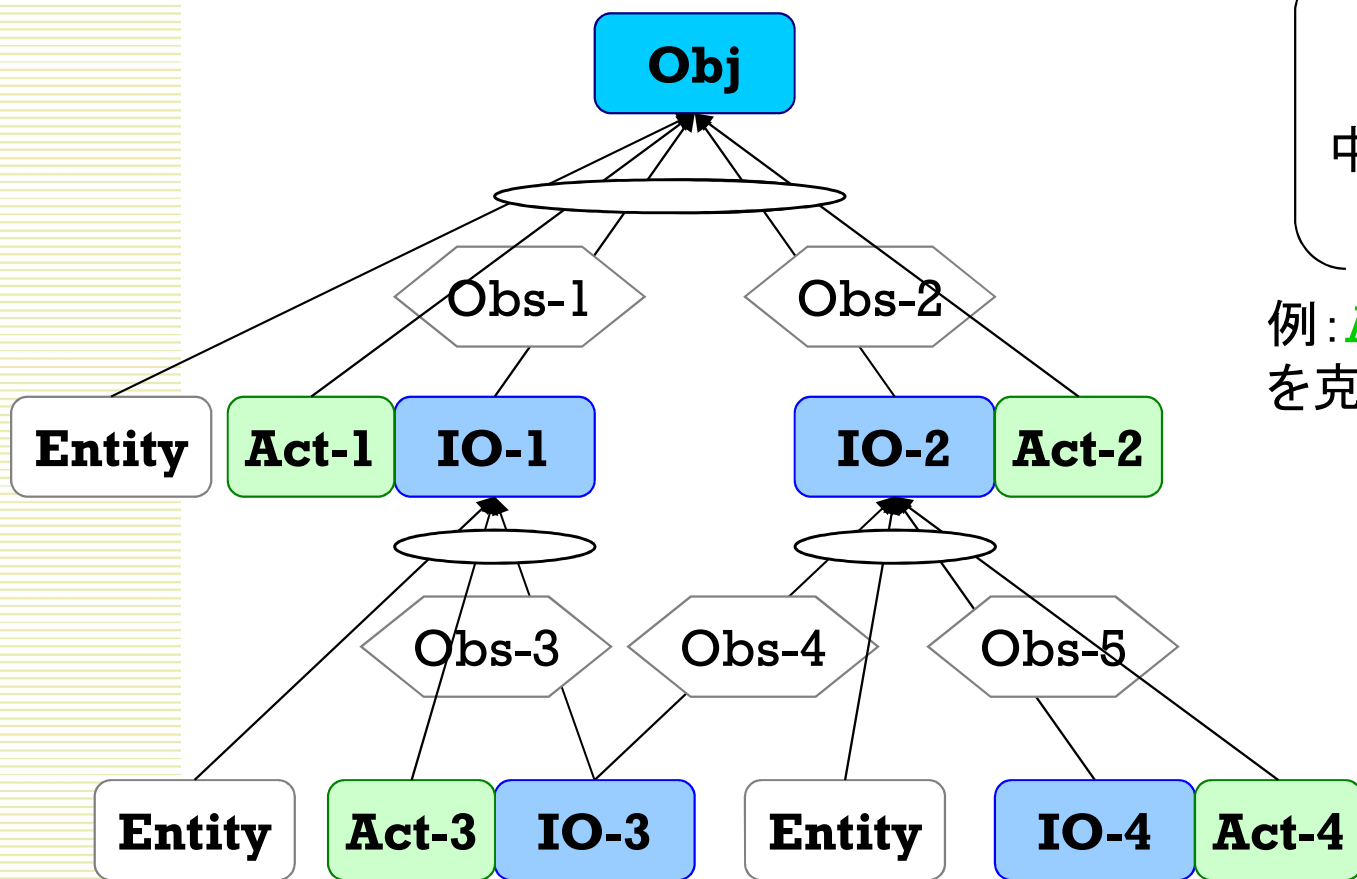


T5:移行ツリー TT

どうやって変えるのか？
How to cause the change?

■ 移行ツリー **transition tree**

- 変革を起こしていくための実行計画ツール
- 各中間目標を達成するために、何をどの順序で行えばよいかを表現



目的 **Objective**
障害 **Obstacle**
中間目的 **Intermediate Obj.**
具体的行動 **Action**

例: **Act-1**を実行して、障害**Obs-1**を克服し、**Obj**を達成！

十分条件型

結果

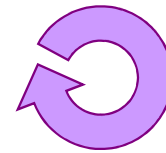
原因



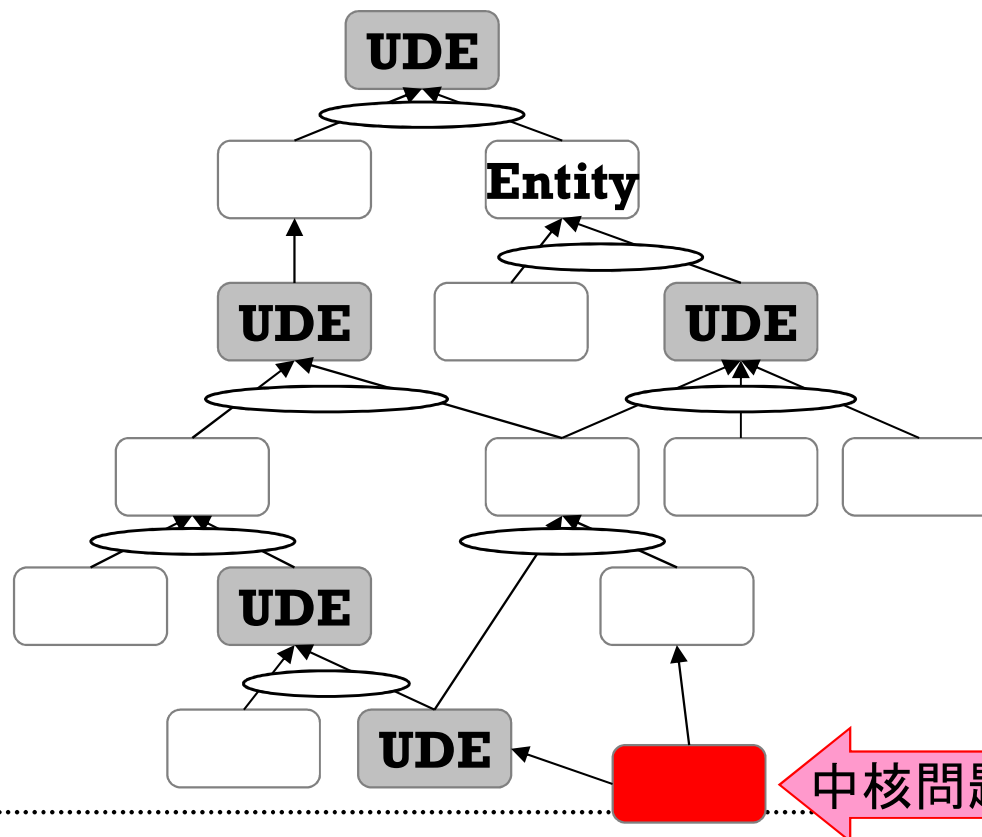
T1:現状問題構造ツリー CRT

■ 現状問題構造ツリー作成のプロセス

- ① 分析するシステムの範囲と目的を決める
- ② UDEの列挙(5~10)
- ③ EntityとUDEを因果関係で結ぶ
- ④ 中核問題を発見!



ツリーの見直し
UDEの選び直し



十分条件型

結果

原因



T1:現状問題構造ツリー CRT

■ 例: 商社勤務Aさん, 45歳男性 ([8] p.70~)

- 今までこれといった病気をしなかったが, 先日受けた人間ドックの結果では, 幾つかの項目で異常値が出た. 血圧高, 高脂血症・糖尿病の危険.
- お腹の引っ張りが気になる. 運動? 体脂肪計を買っただけ. etc.

① 分析するシステムの範囲と目的を決める

- ✓ 分析する範囲 ... Aさんの生活全体
- ✓ 目的
 - 人間ドックでひっかかった項目を正常範囲にする
 - 健康で快適な生活を送る
 - 健康で活力ある充実した日常生活を送る



② UDEの列挙

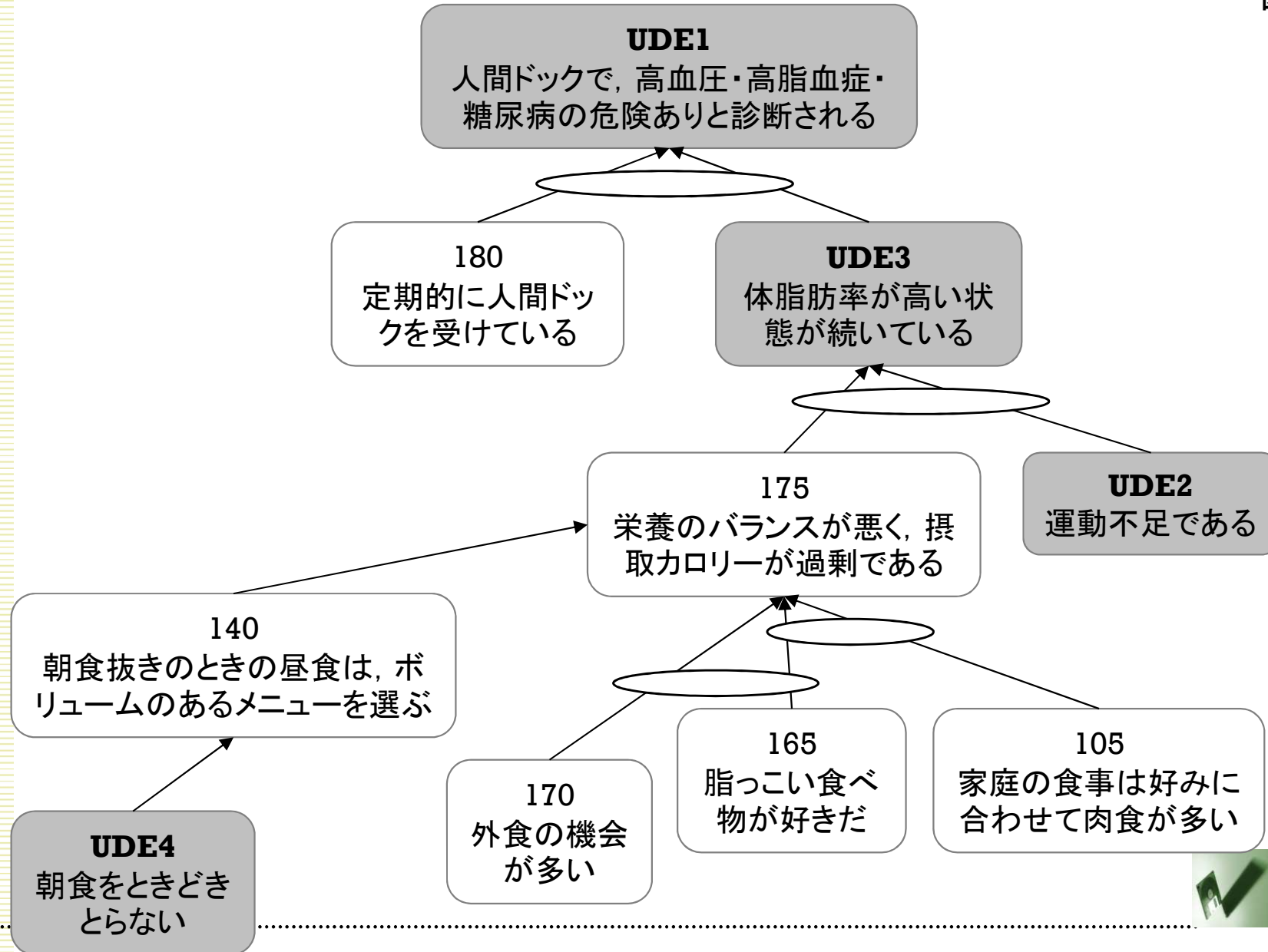
- ✓ UDE1: 人間ドックで, 高血圧・高脂血症・糖尿病の危険ありと診断される
- ✓ UDE2: 運動不足である
- ✓ UDE3: 体脂肪率が高い状態が続いている
- ✓ UDE4: 朝食をときどきとらない
- ✓ UDE5: 疲労回復に必要な睡眠時間がとれない
- ✓ UDE6: 休日は家でごろごろして過ごす



T1:現状問題構造ツリー CRT

③ EntityとUDEを因果関係で結ぶ

(完成版は[8]p.84
図表19参照)



T2:対立解消図

規則正しい生活の中で、適度な運動並びに適切な食事を取り、自己実現を図っていく。

([8]p.97, 図表23, [8]p.100, 図表24)

■ 対立解消図の作成

▶ 対立解消図を作り、対立を解消する

- 大きな病気がないなら健康といってよいから
- 好きな食べ物を腹一杯食べられると快適だから
- 職場の人間関係も上手くいくと快適だから

仮説
D

- 生活習慣を変えると生活が不便になるから
- 運動する時間はとれないから
- 義理があり、つきあいを断れないから

仮説
B

B

健康上特に問題は
なく、概ね快適な生
活状態である

D

今まで通りの生
活習慣を続ける

A

健康で快適な
生活を送る

今まで通りの生活の中に
対立点の内容が組み込ま
れれば対立はなくなる

対立
Conflict

新しい生活スタイル
には適度な運動、質・
量とも管理された食事、
規則正しい生活など、
今までの生活習慣に
はない対立する要素
がある

仮説
C

C

現状及び将来に
渡り、健康の維
持・増進を図る

D'

新しい生活スタ
イルに変える

D
の
反
転

- 健康は常日頃管理しな
いと維持できないから

仮説
D'

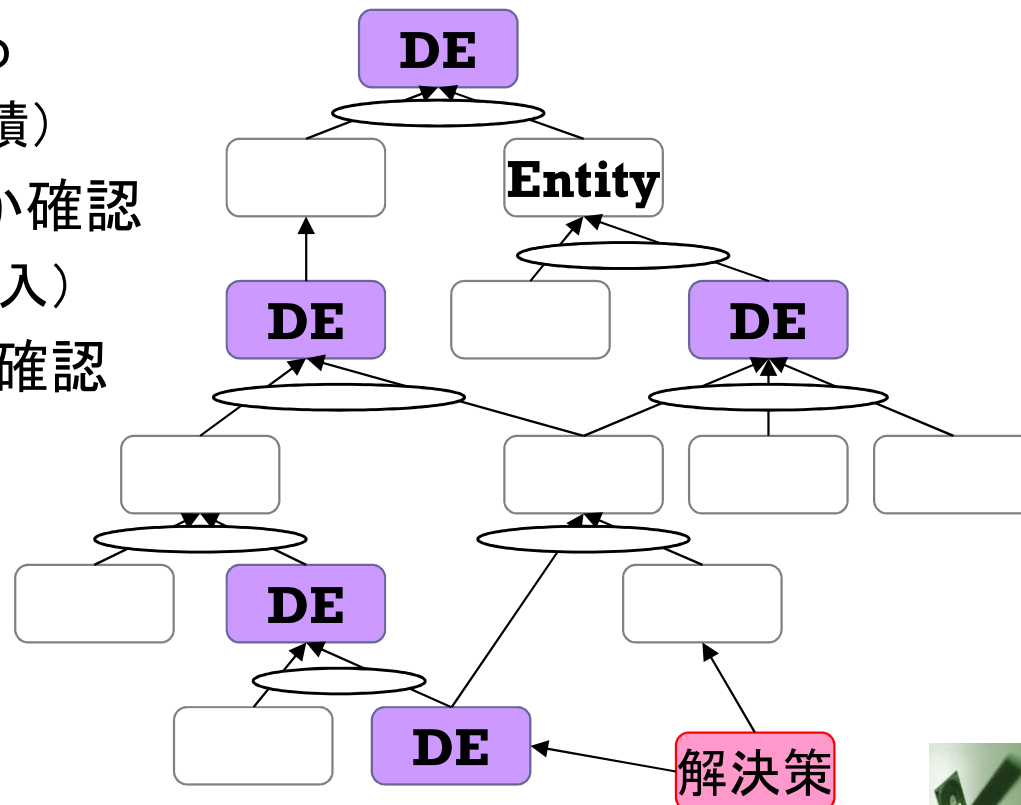
- 現在の生活習慣では
- 運動不足になるから
- 脂肪・カロリーを取りすぎてるから
- 不規則な食事が健康維持・増進を妨げるから



T3:未来問題構造ツリー FRT

■ 未来問題構造ツリー作成のプロセス

- ① UDEに対比してDEをリストアップ
- ② 対立解消図で得られた解決策をDEの下に配置
- ③ CRTをもとに, EntityとDE, 解決策を因果関係で結ぶ
- ④ DE成立に必要な解決策を追加
- ⑤ ポジティブループを作る
(小さな改善の蓄積)
- ⑥ ネガティブな枝がないか確認
(必要なら解決策注入)
- ⑦ 各Entityと論理関係の確認

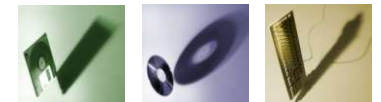


T3:未来問題構造ツリー FRT

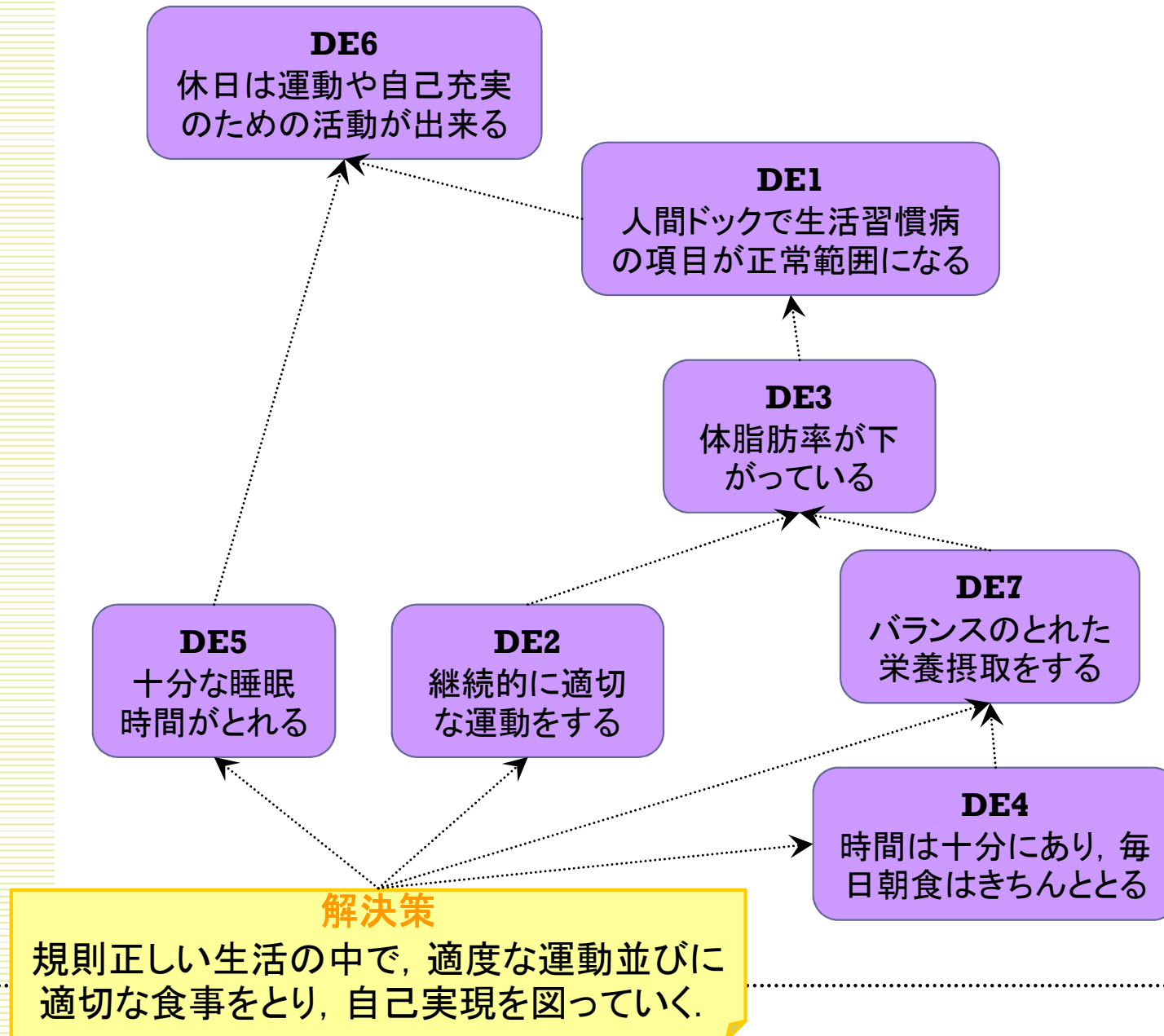
■ 例による未来問題構造ツリー作成のプロセス

① UDEに対比してDEをリストアップ

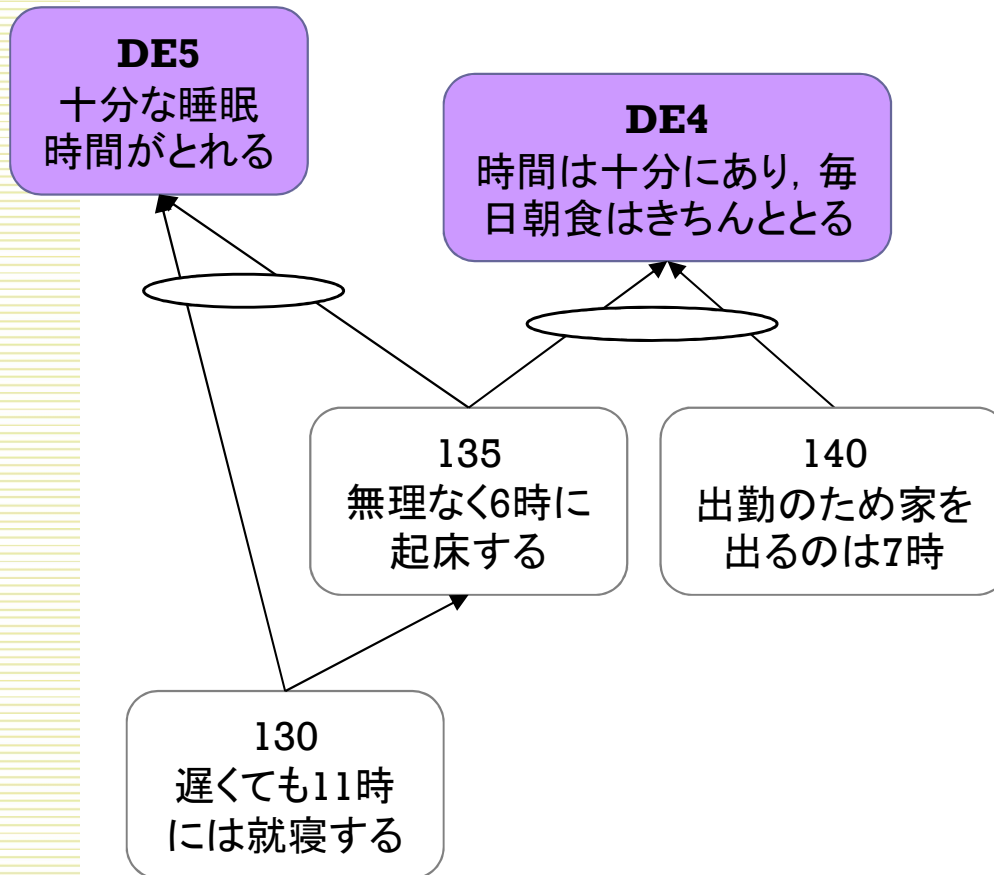
- ✓ UDE1: 人間ドックで, 高血圧・高脂血症・糖尿病の危険ありと診断される
 - ✓ DE1: 人間ドックで生活習慣病の項目が正常範囲になる
- ✓ UDE2: 運動不足である
 - ✓ DE2: 継続的に適切な運動をする
- ✓ UDE3: 体脂肪率が高い状態が続いている
 - ✓ DE3: 体脂肪率が下がっている
- ✓ UDE4: 朝食をときどきとらない
 - ✓ DE4: 時間は十分にあり, 毎日朝食はきちんととる
- ✓ UDE5: 疲労回復に必要な睡眠時間がとれない
 - ✓ DE5: 十分な睡眠時間がとれる
- ✓ UDE6: 休日は家でごろごろして過ごす
 - ✓ DE6: 休日は運動や自己充実のための活動が出来る
- ✓ UDE7: 脂肪・摂取カロリーが過剰である
 - ✓ DE7: バランスのとれた栄養摂取をする



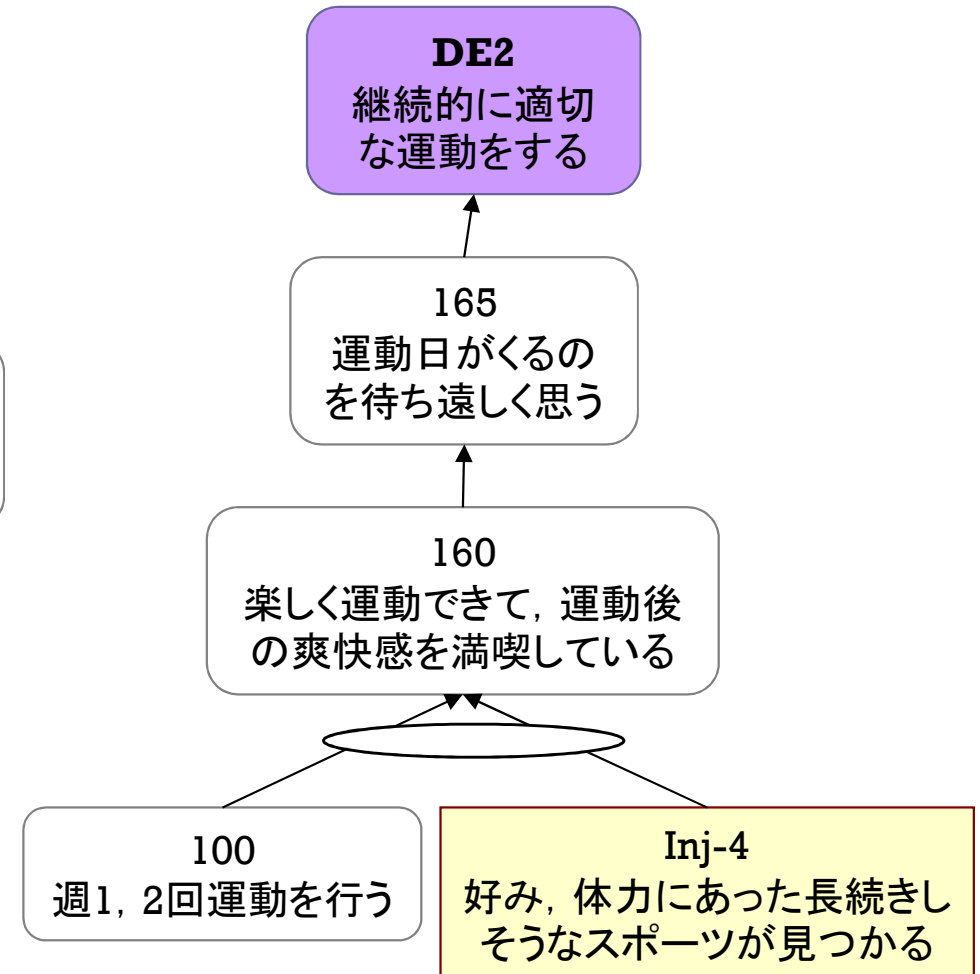
② 対立解消図で得られた解決策をDEの下に配置



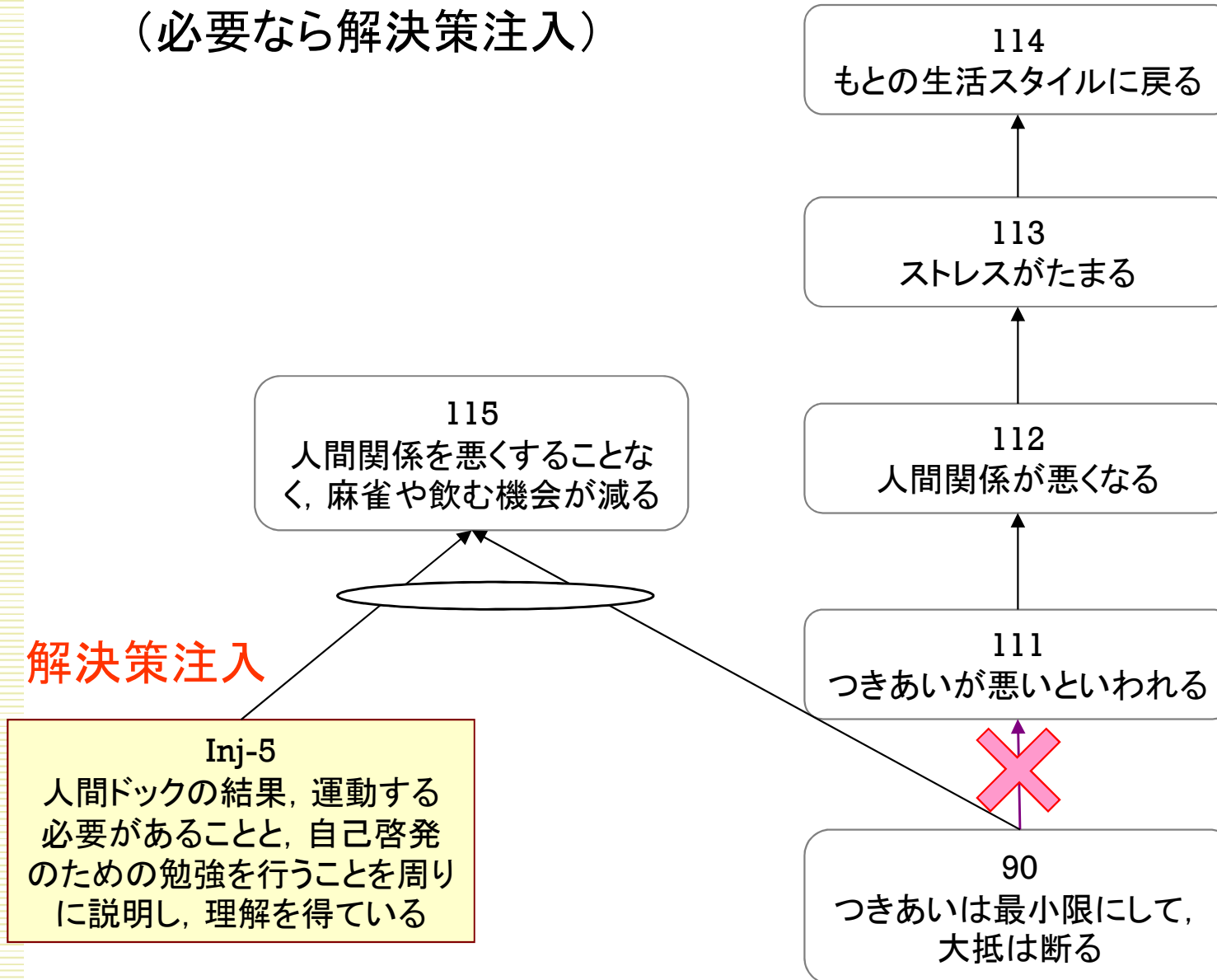
③ CRTをもとに, EntityとDE, 解決策を因果関係で結ぶ



④ DE成立に必要な解決策を追加



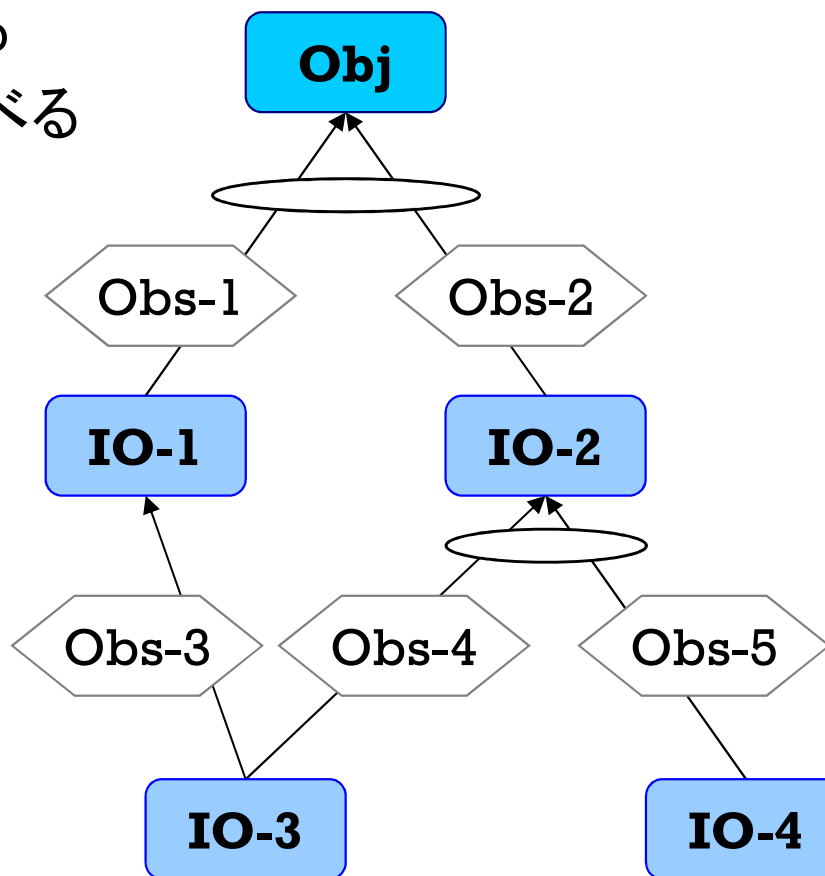
⑥ ネガティブな枝がないか確認 (必要なら解決策注入)



T4:前提条件ツリー PRT

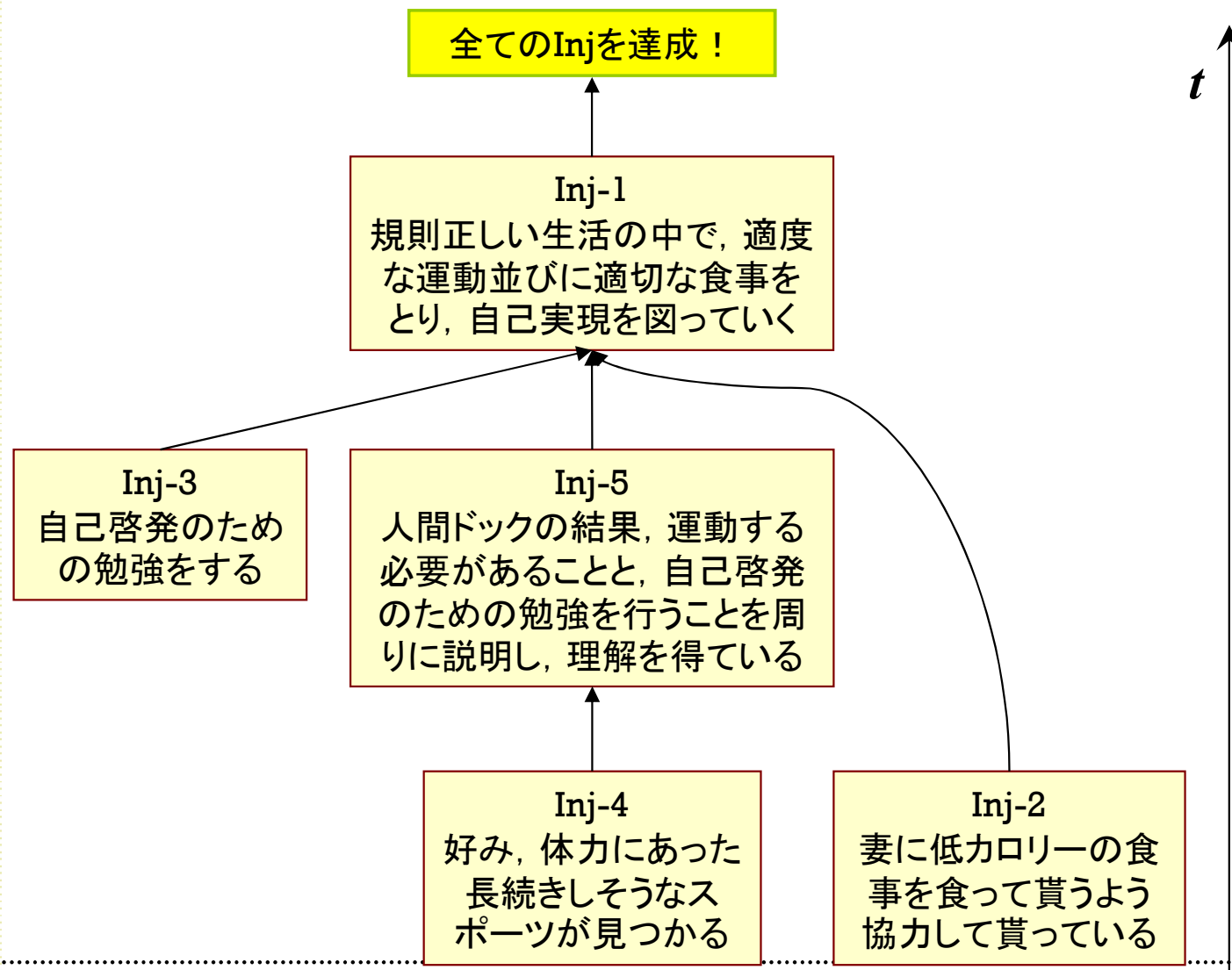
■ 前提条件ツリー作成のプロセス

- ① 目的(Obj)を設定する
(FRTのInjを達成目的とし、達成時間順に配置)
- ② 目的を達成するために克服すべき障害(Obs)をあげる
- ③ 中間目的(IO)を見つける
- ④ 中間目的を時間順に並べる



■ 例による前提条件ツリー作成のプロセス

① 目的(Obj)を設定する(FRTのInjを達成目的とする)

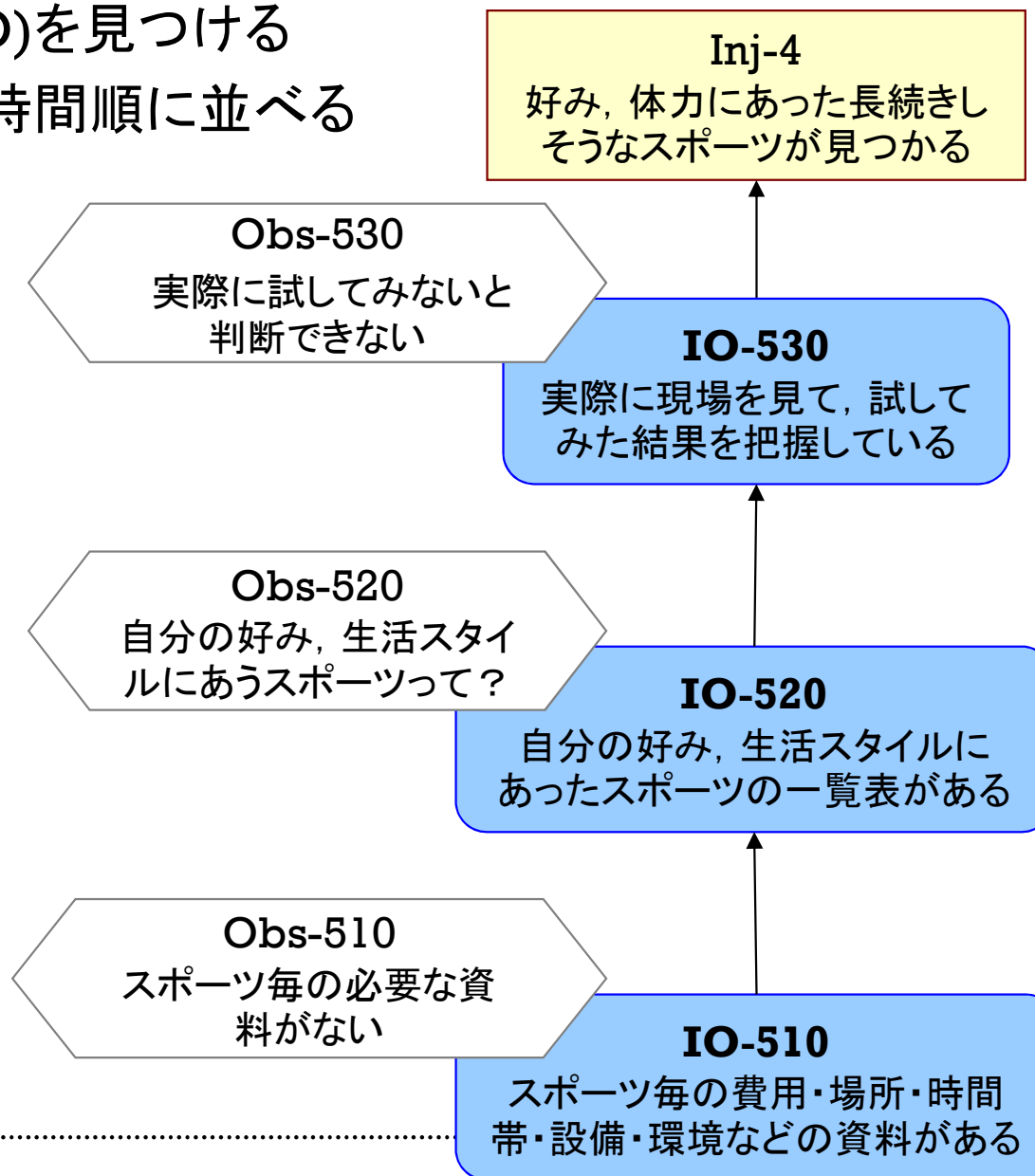


T4:前提条件ツリー PRT

([8]p.129, 図表37)

- ② 目的を達成するために克服すべき障害(Obs)をあげる
- ③ 中間目的(IO)を見つける
- ④ 中間目的を時間順に並べる

(完成版は[8]p.130
図表38参照)

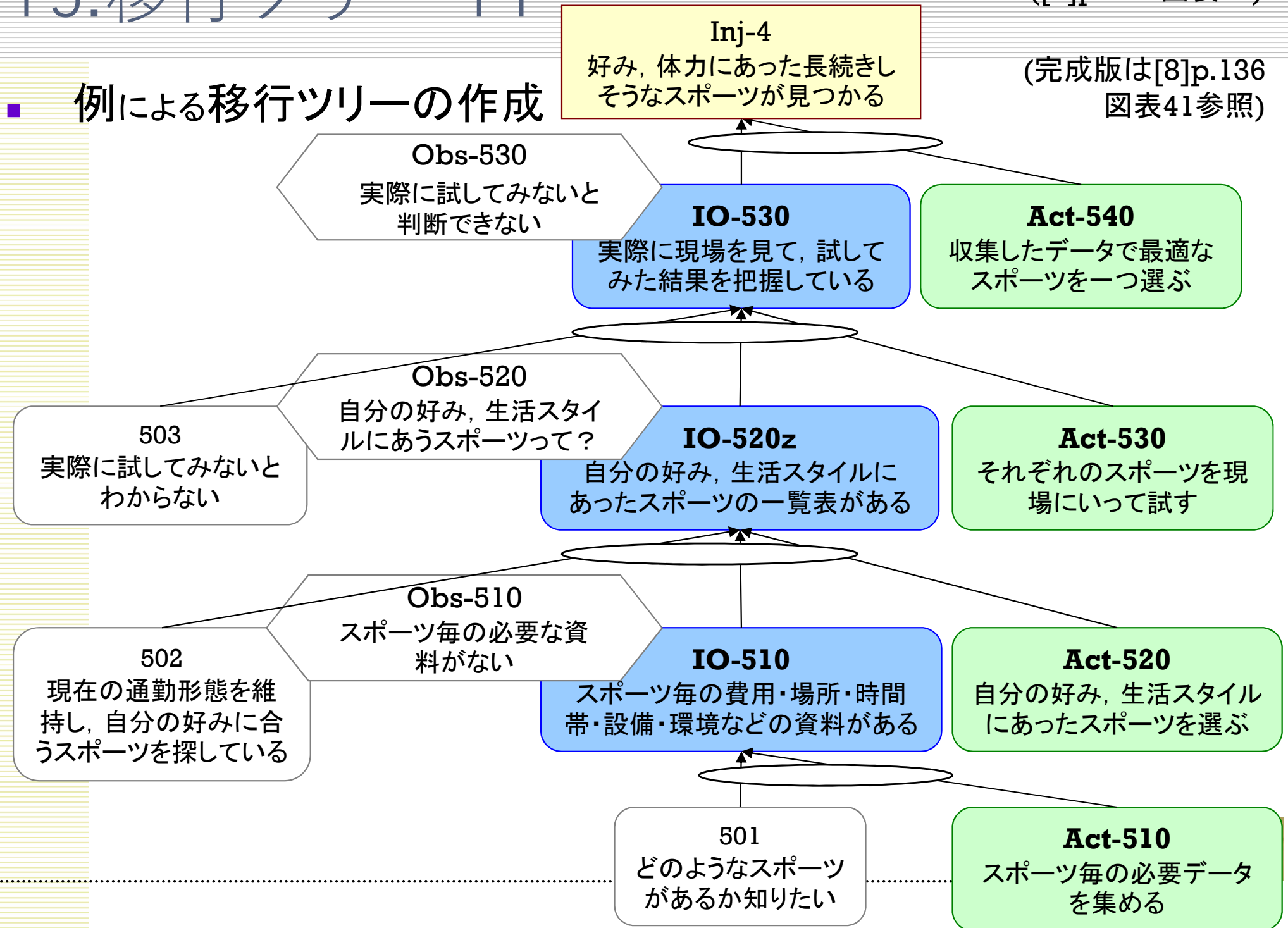


T5:移行ツリー TT

([8]p.135 図表40)

■ 例による移行ツリーの作成

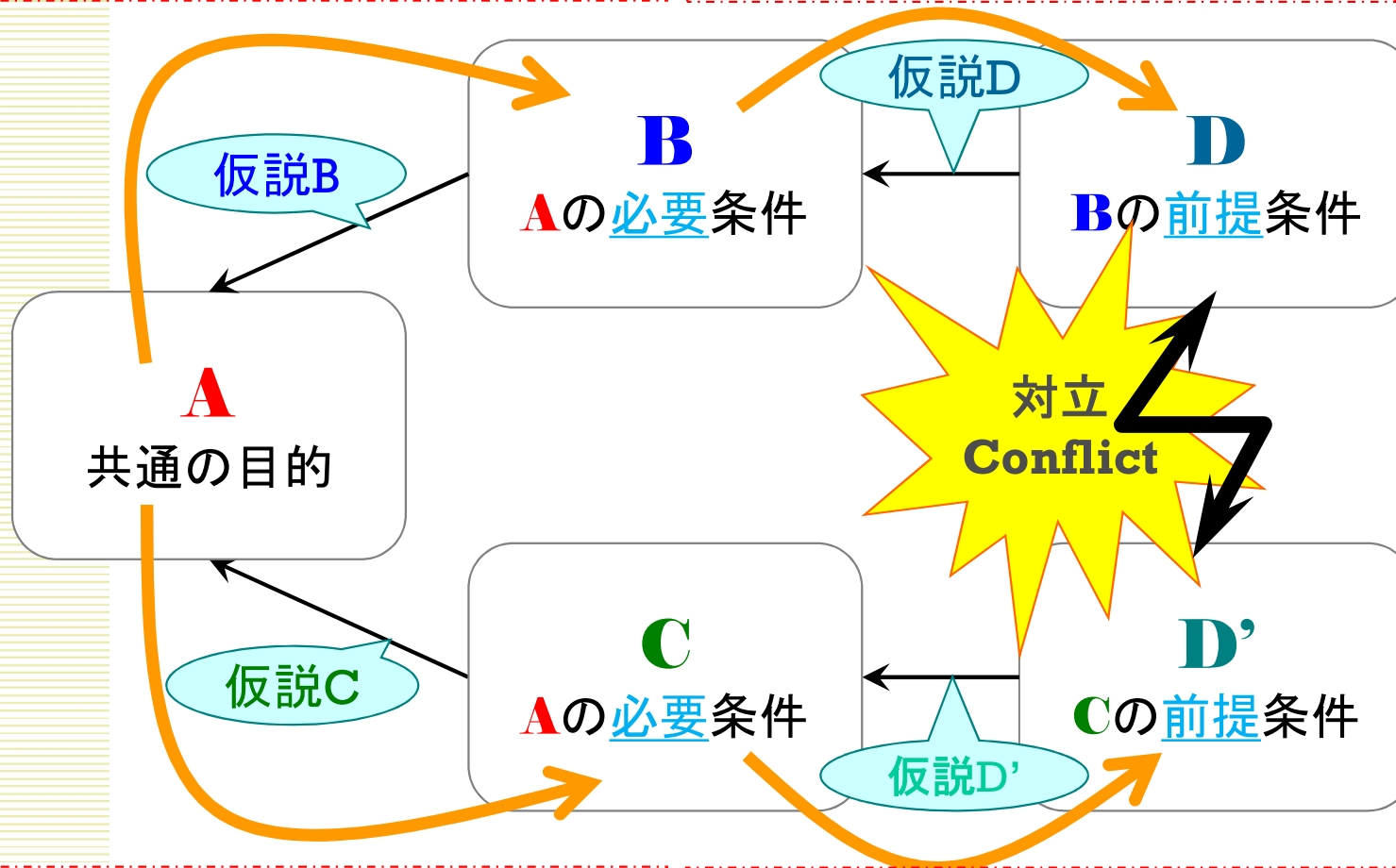
(完成版は[8]p.136
図表41参照)



問題発見のための対立解消図

目的**A**のためには**B**が**必要**
なぜなら、**仮説B**があるから

B成立のためには**D**が**前提**
なぜなら、**仮説D**があるから



目的**A**のためには**C**が**必要**
なぜなら、**仮説C**があるから

C成立のためには**D'**が**前提**
なぜなら、**仮説D'**があるから

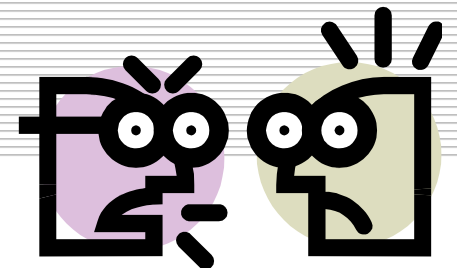
単独で用いる場合の
作り方(1-4)と使い方(5)

1. **DとD'**を設定する
2. DとD'の対立は何故か？
何からくるか？各々、何を
したいのか？を踏まえ「**A: 共
通の目的**」を設定する
3. A→Dのルートに至るた
めに**B**を考える
(AのためにBが必要, Bの為には
Dが前提. 各々の**仮説を書き加
え**, きちんとつながるか確認)
4. A→D'のルートに至るた
めに**C**を考える
(AのためにCが必要, Cの為には
Dが前提. 各々の**仮説を書き加
え**, きちんとつながるか確認)

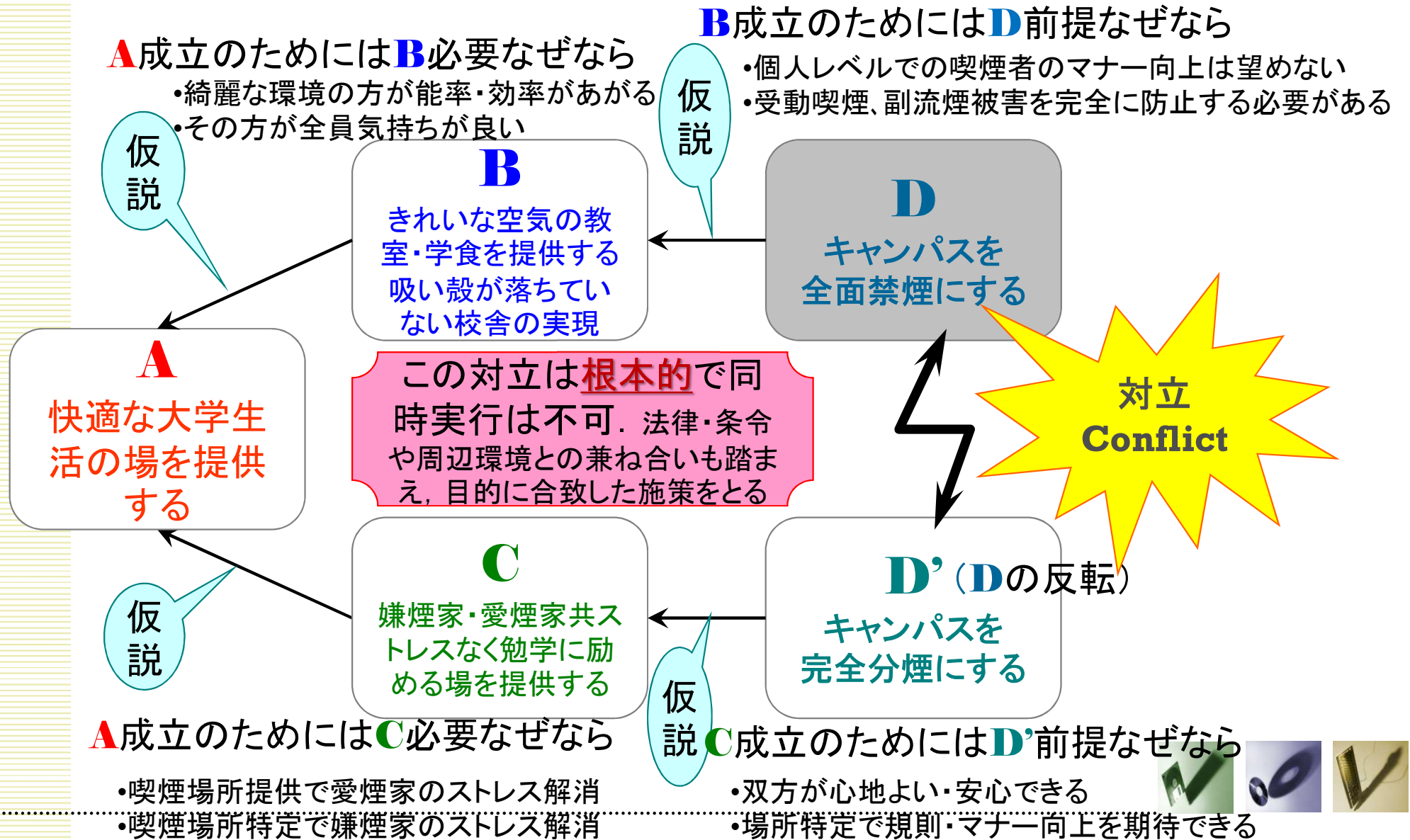
5. 出来た図をじっくり眺め,
この対立が,
case1: 根本的な対立の場合, **対
立を解消するアイデア**を考案
case2: 対立は錯覚である場合,
錯覚と言える根拠を提示



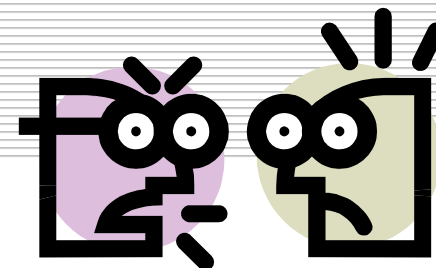
問題発見のための対立解消図



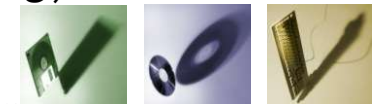
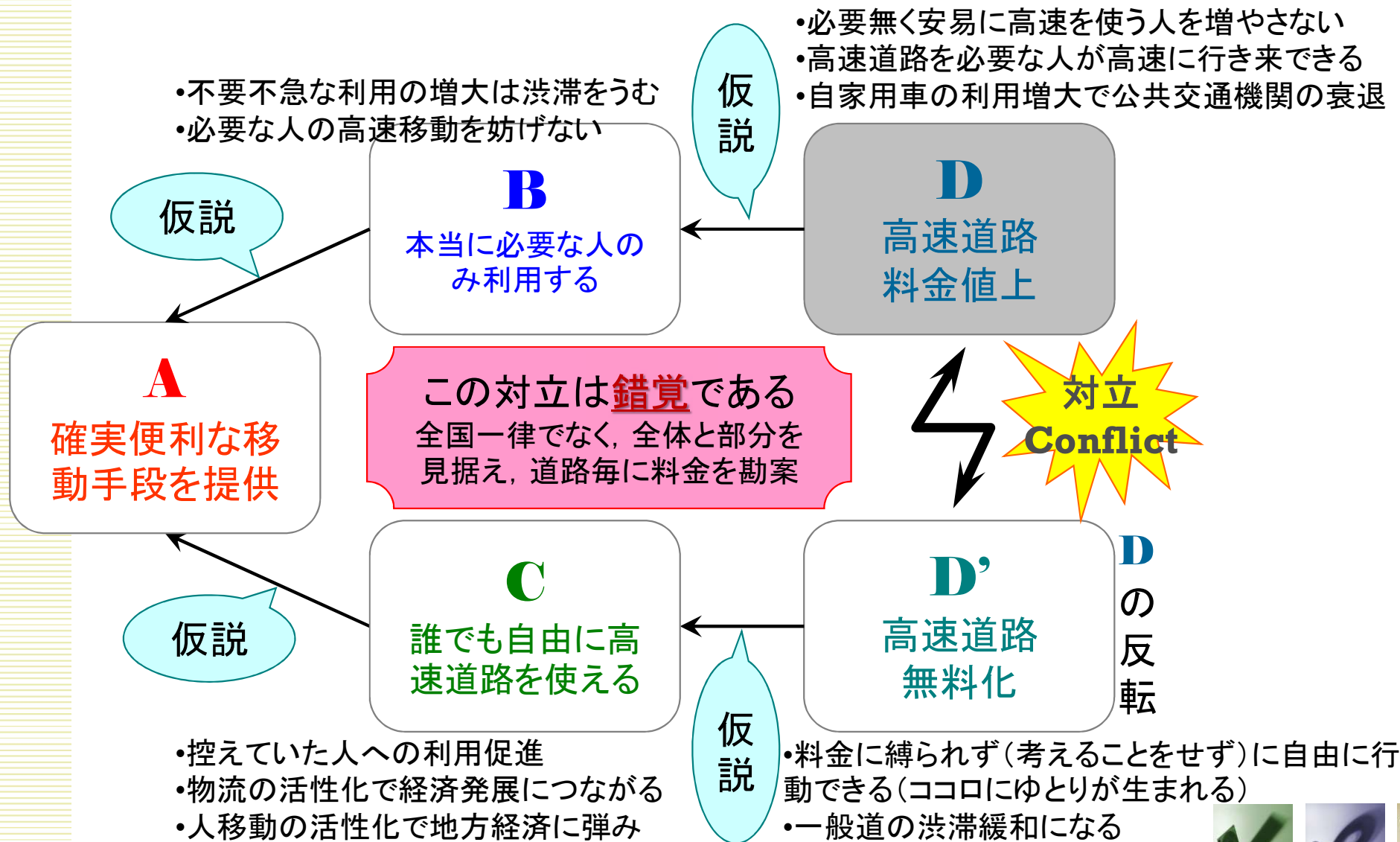
■ 対立解消図の作成(例1)



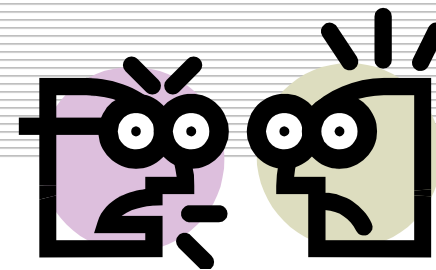
問題発見のための対立解消図



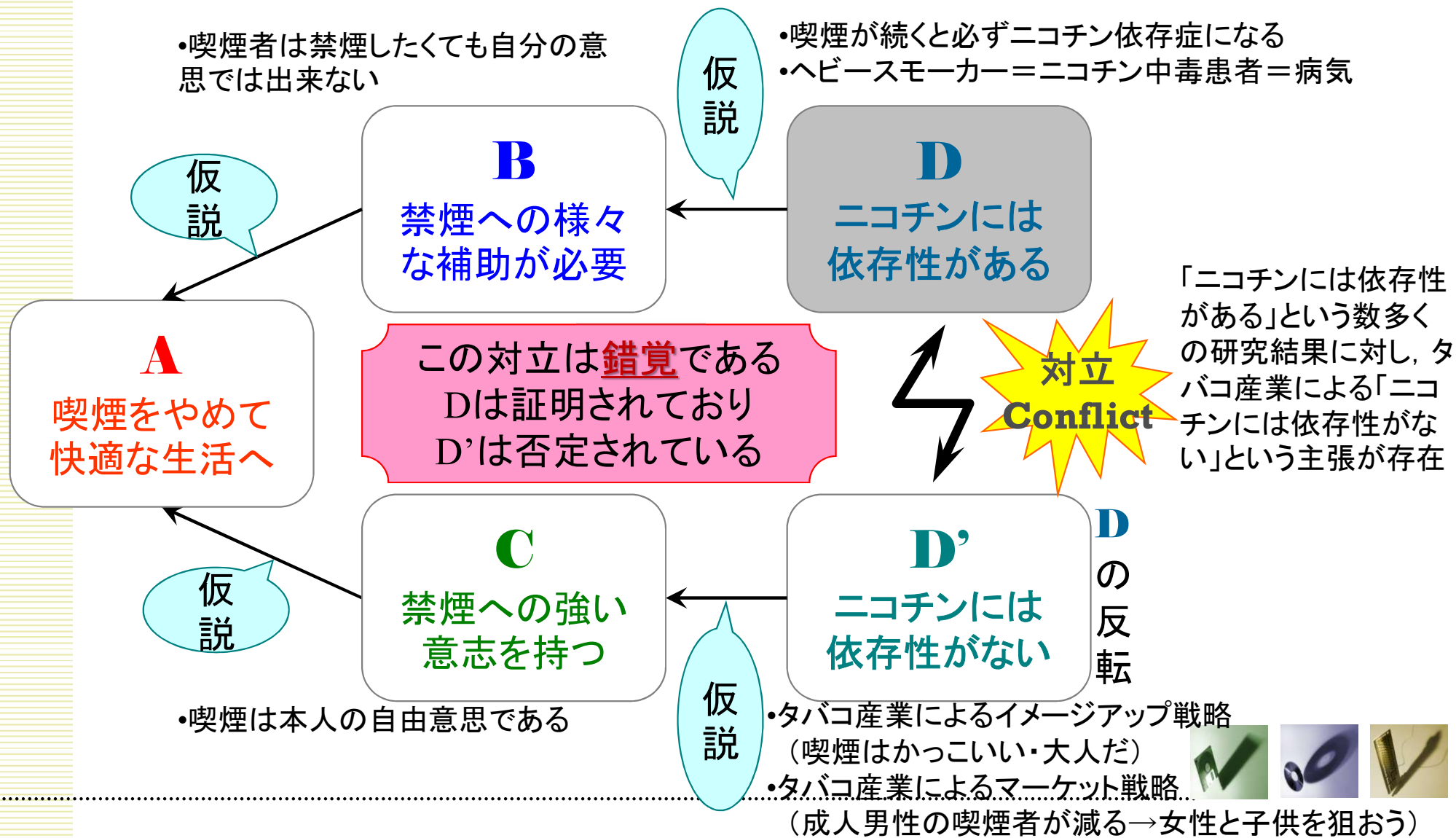
■ 対立解消図の作成(例2)



問題発見のための対立解消図



■ 対立解消図の作成(例3)



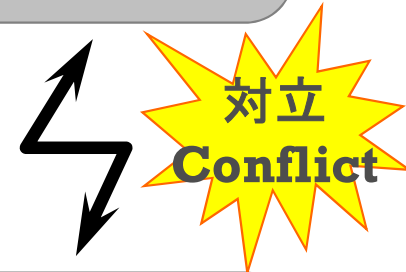
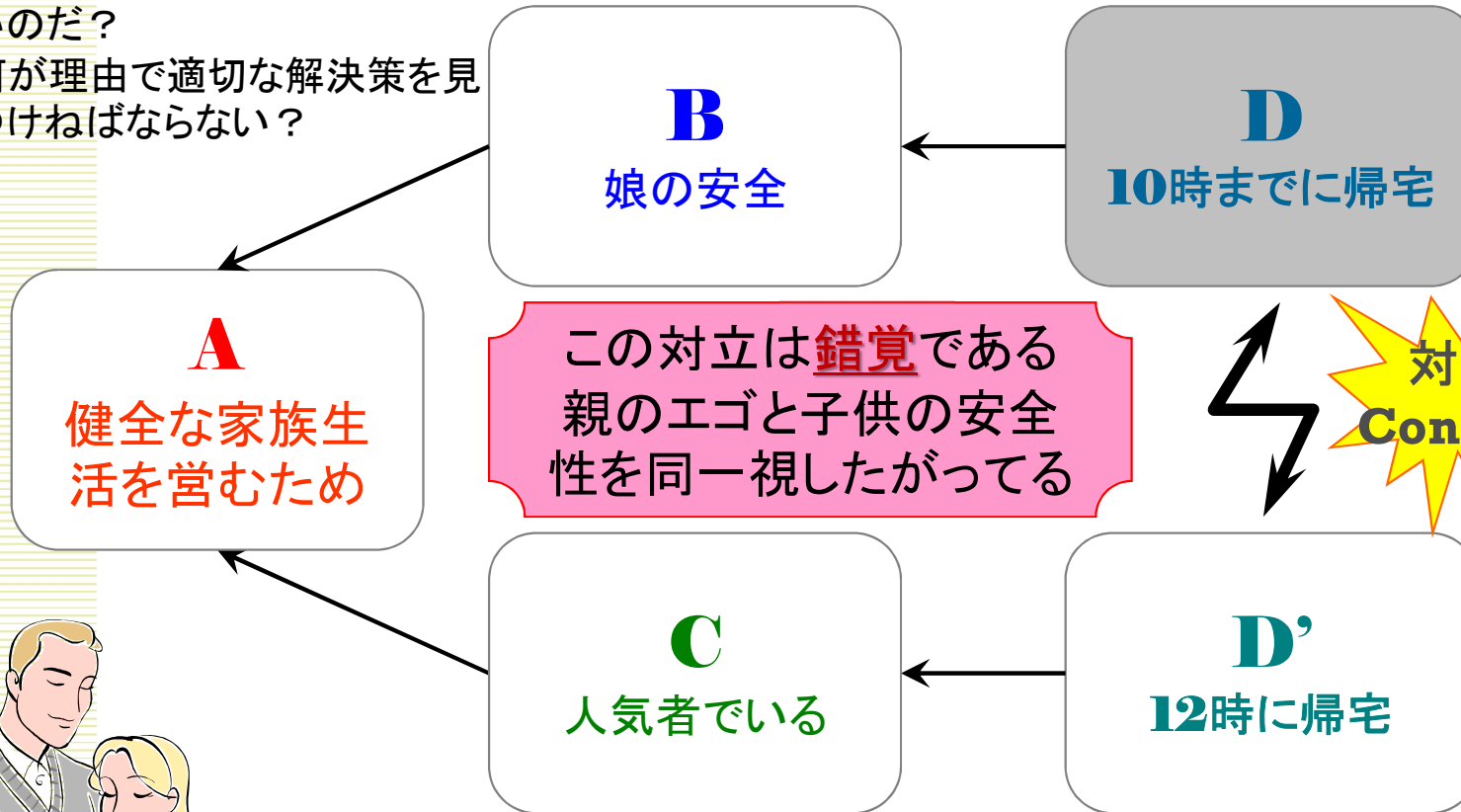
■ 対立解消図の作成(例4[2])

我々の共通した目的は何か？
どうして交渉しなければいけないのだ？
何が理由で適切な解決策を見つけねばならない？

「娘の評判を守るため？」
「デイヴに認めないのにシャロンにだけ許すわけにはいかない？」
「子供の躰？」
「安全？」

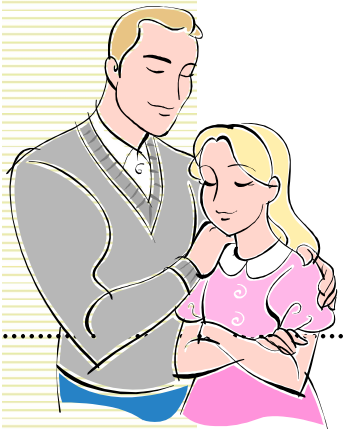


自分は何を望んでいるか？



Dの反転

シャロンは何を望んでいるか？



参考文献

- [1] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「ザ・ゴール」ダイヤモンド社 (2001)
- [2] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「ザ・ゴール2」ダイヤモンド社(2002)
- [3] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「チェンジ・ザ・ルール!」ダイヤモンド社 (2002)
- [4] E・ゴールドラット, 三本木亮訳「クリティカルチェーン」ダイヤモンド社 (2003)
- [5] 稲垣公男「TOC革命」日本能率協会マネジメントセンター(1997)
- [6] 村上悟・石田忠由・井川伸治「在庫が減る! 利益が上がる! 会社が変わる!」中経出版 (2002)
- [7] 村上悟「在庫ゼロリードタイム半減 TOCプロジェクト」中経出版(2002)
- [8] 石田忠由・佐々木俊雄/村上悟監修「思考を変える! 見方が変わる! 会社が変わる!」中経出版 (2003)
- [9] 中野明「エリヤフ・ゴールドラットの『制約理論』がわかる本」秀和システム (2006)

