

「ロイヤルティ向上を重視するポイントカードでの設定金額の提案」

a7p21090

鈴木元也

概要

第1章 はじめに

第2章 ポイントカードとは

2-1 現状の比較(一般, ドラッグストア, HAC)

2-2 HAC のポイントカードの特徴

(利用頻度とロイヤルティ, クラスシステム, クラスシステムの制約)

第3章 クラス設定金額のモデル化

3-1 ロイヤルティ向上のモデル化

(利用頻度とクラス, モデルの説明)

3-2 正規分布の作成

第4章 基礎的な分析の実施

シナリオ 目的の最大化

4-1 分析実施の準備

準備1 金額別推移の算出

準備2 割引コストの

結果

準備3 制約の緩和

4-2 分析結果

4-3 考察

第5章 設定金額の検証

5-1 分析の妥当性

5-2 再分析

第6章 設定金額の提案

6-1 設定金額別比較

6-2 目的別設定金額の提案

第7章 おわりに
謝辞
参考文献
付録